DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 10

D. Manfaat Penelitian 10

E. Penelitian Terdahulu 11

F. Definisi Oprasional 13

G. Sistematika Pembahasan 14

BAB II KAJIAN TEORI..... 15

A. Layanan Informasi Bimbingan dan Konseling..... 15

1. Pengartian Layanan Informasi 15

2. Tujuan Layanan Informasi 16

3. Macam-macam Layanan Informasi..... 17

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Metode Layanan Informasi 23

5. Pelaksanaan Layanan Informasi 24

6. Kegiatan Pendukung 26

B. Tinjauan Tentang Sikap Anti - Bullying 26

1. Pengertian Sikap Anti-Bullying 26

2. Bentuk-Bentuk Bullying 29

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Bullying 32

4. Dampak Bullying 35

BAB III METODE PENELITIAN 38

A. Pendekatan Penelitian 39

B. Lokasi Penelitian 39

C. Variabel Penelitian 39

D. Hipotesis Penelitian..... 40

E. Subjek Penelitian 40

F. Jenis dan Sumber Data..... 41

G. Metode Pegumpulan Data 42

H. Metode Pengolahan Data 44

I. Tehnik Analisis Data 45

BAB IV HASIL PENELITIAN 47

A. Deskripsi Objek Penelitian 47

B. Proses Pelaksanaan Layanan Informasi Anti-Bullying. 56

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Penyajian Data..... 58

D. Analisis Data 66

E. Pembahasan 74

BAB VI PENUTUP 76

A. Kesimpulan 76

B. Saran 76

DAFTAR PUSTAKA 78

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id