

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TRANSLITERASI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	28
C. Kerangka Konseptual	30
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional	35
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
G. Data dan Sumber Data	39

H. Teknik Pengumpulan Data	41
I. Teknik Analisis Data	42
J. Teknik Pengolahan Data	49
K. Sistematika Pembahasan	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	52
B. Struktur Organisasi dan Diskripsi Tugas PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya.....	57
C. Karakteristik Responden	60
D. Analisis Data	63
E. Pencapaian Prestasi Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Surabaya.....	77
BAB V PEMBAHASAN	81
A. Pengaruh Perilaku Pemimpin dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Secara Simultan (Uji F)	81
B. Pengaruh Perilaku Pemimpin dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Secara Parsial (Ujit).....	85
C. Pengaruh Paling Dominan Dari Perilaku Pemimpin dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	89
BAB VI PENUTUP	94
A. KESIMPULAN	94
B. SARAN	95