DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 8

C. Batasan Masalah 9

D. Rumusan Masalah 10

E. Tujuan Penelitian 11

F. Manfaat Penelitian 10

G. Definisi Oprasional 11

H. Tinjauan Pustaka 12

I. Metode Penelitian 15

J. Sistematika Pembahasan 20

BAB II STRATEGI PEMASARAN, MOTIF PEMBELIAN DAN PRILAKU KONSUMEN 23

A. Strategi Pemasaran Produk 23

1. Analisa strategi pemasaran 24

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Perencanaan 25
3. Pelaksanaan 26
4. Pengendalian 27
B. Motif Pembelian 27
C. Pengambilan Keputusan Pembelian 31
1. Definisi pengambilan keputusan pembelian 32
2. Proses pengambilan keputusan pembelian 32
D. Perilaku Konsumen 36
1. Pengertian perilaku konsumen 36
2. Model perilaku konsumen 38
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen 39
BAB III PENERAPAN DAN KEGUNAAN KARTU SIBIJAK PADA ANGGOTA BMT NU GAPURA SUMENEP 45
A. Latar Belakang Dan Sejarah Berdirinya BMT NU Dan NU Swalayan Gapura Sumenep 45
1. Sejarah berdirinya BMT NU Gapura Sumenep 45
2. Visi Dan Misi BMT NU 49
B. Sejarah berdirinya NU Swalayan 51
1. Visi dan misi NU Swalayan 52
2. Struktur jabatan di NU Swalayan 53
C. Penerapan Kartu Siibijak 53
1. Tujuan NU swalayan menciptakan kartu sibijak 53
2. Ketentuan umum 55
3. Prosedur penjualan kartu sibijak 55
D. Alasan Responden Dalam Memilih Berbelanja Di NU Swalayan 59

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV ANALISIS KONTRIBUSI KARTU SIBIJAK DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI PEMBELIAN DI NU SWALAYAN GAPURA SUMENEP 62

A. Penerapan Kartu Sibijak Dalam Meningkatkan Motivasi Pembelian Di NU Swalayan Gapura Sumenep 63

B. Kontribusi Kartu Sibijak Dalam Meningkatkan Motivasi Pembelian Di NU Swalayan Gapura Sumenep 66

BAB V PENUTUP 70

A. KESIUMPULAN 70

B. SARAN 71

DAFTAR PUSTAKA 72

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id