DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN SKRIPSI iv
MOTTO v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TRANSLITERASI xi
BAB I : PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Pembatasan dan Rumusan Masalah 6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 7
D. Penelitian Terdahulu 12
E. Metode Penelitian 14
F. Sistematika Pembahasan 20
BAB II : KERANGKA TEORI 22
A. Tinjauan Umum Kebijakan Publik 22
1. Definisi Kebijakan 22
2. Pengertian Kebijakan Publik 28
3. Tahapan Formulasi Kebijakan Publik 29
4. Faktor Pembuatan Kebijakan Publik 34
5. Implementasi Kebijakan Publik 35
B. Relasi Politik dengan Kebijakan Publik 38
BAB III : METODE PENELITIAN 40
A. Jenis Penelitian dan Pendekatannya 40
B. Lokasi Penelitian 42

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Sumber Data 42
D. Teknik Pengumpulan Data 43
E. Analisis Data 45
BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN 47
A. Data Kementerian Agama Kota Surabaya 47
1. Sejarah Kementerian Agama Kota Surabaya 47
2. Wilayah Kerja Kementerian Agama Kota Surabaya 49
B. Data Kebijakan Haji Kemenag Surabaya 61
1. Dasar-Dasar Pelaksanaan Haji 61
2. Pendaftaran Haji 62
3. Data Peserta Jama'ah Ibadah Haji Kota Surabaya 56
a. Data Jumlah Calon Peserta Jama'ah Haji tahun 2012-2015 56
b. Data Jumlah Peserta Jama'ah Haji tahun 2016 56
4. Manasik Haji 56
5. Pemberangkatan Jama'ah Ibadah Haji Kota Surabaya 57
6. Pemulangan Jama'ah Ibadah Haji Kota Surabaya 64
7. Kendala-kendala Pelaksanaan Ibadah Haji 65
C. Analisis Data 70
BAB V : PENUTUP 71
A. Kesimpulan 71
B. Saran 72
DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id