DAFTAR PUSTAKA

Anam, Samsul, Dkk. *Manjamenen Pemasaran*. Surabaya: IAIN Sunan Ampel, 2013.

Arifin, Zainul. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Alvabet, 2002.

Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif* . Surabaya: Airlangga University Press, 2001.

Cahya, Novia. "Analisis Deskriptif Segmentasi pasar berdasarkan prilaku konsumen pada perbankan syariah di kota jambi", *Jurnal,* No. 4, Juli, 2015.

Chair, Wasilul. "Riba Dalam Perspektif Islam", *Jurnal,* No. 5, September, 2008.

Hapsari, Khopriyanti Puspitaning. "Analisis Strategi Segmentasi Perbankan syariah (studi kasus PT Bank Syariah Mandiri Yogyakarta)". Tesis--Universitas Gajah Mada, 2005.

Hendra, Dkk. *Manajemen Pemasaran Analisis*, *Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Jilid I. Jakarta: PT Prehanlindo, 1997.

Kertajaya, Hermawan, M. Syakir Sula. Syariah Marketing. bandung: Mizan, 2006.

Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran,* Edisi Milenium. Jakarta: Prenhalindo, 2000.

Kotler, Philip, Gary Amstrong. *Prinsip-prinsip Pemasaran.* Jakarta: Erlangga, 1997.

Irviana, Kathrin. "Analisis Segmen Pasar dan Perilaku Nasabah Terhadap Bank Syariah di Wilayah DKI Jakarta", *Jurnal*, 5, Oktober, 2008.

Laila, Nur, Dkk. *Lembaga Keuangan Islam Non Bank.* Sidoarjo: IAIN Sunan Ampel Press, 2013.

Munandar, Dadang. "Analisis Penentuan Segmen, Target, dan Posisi Pasar Home Care di Rumah Sakit Al-Islam Bandung", *Jurnal*, No. 2, September, 2013.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Rahman, Abdul Sahaleh, Muhbib Abdul Wahab. *Psikologi Suatu Pengantar (Dalam Perspektif Islam)*. Jakarta: Prenada Media, 2004.

Rahman, Afif Roisa. "Strategi Segmentasi pasar Salma Radio 103,3 FM (Studi Analisis Dekriptif Terhadap Salma Radio 10,3 FM". Skripsi--UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2013.

Setiadi, J. Nugroho. *Perilaku Konsumen.* Jakarta: Kencana, 2003.

Sucipto, Agus. *Studi Kelayakan Bisnis*. Malang: Aditya Media, 2010.

Sugiono. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif.* Bandung: Alfa Beta, 2008.

Sumarwan. *Perilaku Konsumen*, Edisi kedua. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.

Suryabrata, Sumadi. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo, 2002.

Surabaya, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya. *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*, Edisi Revisi Cetakan ke IX. Surabaya: 2014.

Suryani, Tatik. *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada Strategi Pemasaran.* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.

Sutisna, *Perilaku Konsumen & Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.

Swasta, Bayu, Hadi Handoko. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPEF, 2000. ,Prawitra, Teddy.

Perilaku Konsumen & Komunikasi Pemasaran. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.

Prasetijo, Ristiyanti, Jonh J. O. I Ihalaw. Perilaku Konsumen. Yogyakarta: Andi, 2006.

Walgito, Bimo. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Fak.Psikologi UGM, 1997.

Ahmad Zainuddin, *Wawancara,* Pegadaian Syariah Cabang Blauran, 13 September 2016.

Anne, *Wawancara*, Pegadaian Syariah Cabang Blauran, 22 Nopember 2016.

Beni, *Wawancara*, Pegadaian Syariah Cabang Blauran, 22 Nopember 2016.

Deddy kurniawan, *Wawancara,* Pegadaian Syariah cabang Blauran, 28 Oktober 2016.

Feti, *Wawancara*, Pegadaian Syariah Cabang Blauran, 22 Nopember 2016.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Harijanto, *Wawancara*, Pegadaian Syariah Cabang Blauran, 22 Nopember 2016.

Muhammad Mahfud, *Wawancara*, Pegadaian Syariah Cabang Blauran, 22 Nopember 2016.

Nurul Laeliyani, *Wawancara*, Pegadaian Syariah Cabang Blauran, 9 Nopember 2016.

Pegadaian Syariah, *Brosur tabungan emas di Pegadaian Syariah*. 2016.

PT Pegadaian, "Produk tabungan emas", dalam www.pegadaian.co.id/pegadaian-tabungan-emas.php diakses tanggal 20 Oktober 2016.

Wikipedia, "Struktur Organisasi", dalam http//id.wikipedia.org/wiki/Struktur-organisasi, diakses pada 19 Oktober 2016.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id