



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	I
LEMBAR PERNYATAAN .....	II
ABSTRAK .....	III
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	IV
MOTTO .....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL .....	X
DAFTAR LAMPIRAN .....	XI
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penulisan .....	10
D. Manfaat Penulisan .....	11
E. Sistematika Pembahasan .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Self-Efficacy .....	13
1. Pengertian Self-Efficacy .....	13
2. Klasifikasi Self-Efficacy .....	15
3. Sumber Self-Efficacy .....	17
4. Tahap perkembangan Self-Efficacy .....	19
5. Faktor yang memepenaruhi Self-Efficacy .....	20
6. Aspek-aspek Self-Efficacy .....	22
B. Komunikasi Interpersonal .....	23
1. Pengertian komunikasi .....	23
2. Proses komunikasi .....	25
3. Fungsi komunikasi .....	26
4. Ragam tingkatan komunikasi .....	28
5. Komunikasi interpersonal .....	30
6. Fungsi komunikasi interpersonal .....	34
C. Karyawan .....	36
D. Marketing .....	37
E. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan <i>Self-Efficacy</i> .....	39
F. Penelitian Terdahulu .....	40
G. Kerangka Teori .....	42
H. Hipotesis .....	46

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	47
B. Subyek Penelitian .....	48
C. Instrumen Penelitian .....	50
D. Analisis Data .....	64
<b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	67
1. Pelaksanaan Penelitian .....	67
2. Deskripsi Kegiatan Penelitian .....	67
a. Uji Validitas .....	70
b. Uji Reliabilitas .....	70
c. Uji Normalitas .....	81
B. Pengujian Hipotesis .....	82
C. Pembahasan .....	83
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	90
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	50
Tabel 3.2 Blue print komunikasi interpersonal .....	52
Tabel 3.3 Aitem komunikasi interpersonal setelah diuji coba .....	54
Tabel 3.4 Aitem Komunikasi Interpersonal Pada Saat Penelitian .....	55
Table 3.5 Blue Print <i>Self-Efficacy</i> .....	59
Tabel 3.6. Aitem-aitem <i>Self-Efficacy</i> Setelah Diuji Coba .....	61
Tabel 3.7. Aitem-aitem <i>Self-Efficacy</i> Pada Saat Penelitian .....	61
Tabel 4.1 Uji validitas Dimensi 1 .....	70
Tabel 4.2 Uji validitas Dimensi 2 .....	71
Tabel 4.3 Uji validitas Dimensi 3 .....	72
Tabel 4.4 Uji validitas Dimensi 4 .....	73
Tabel 4.5 Uji validitas Dimensi 5 .....	73
Tabel 4.6 Butir Sahih Angket Komunikasi Interpersonal .....	74
Tabel 4.7 Uji validitas Dimensi 1 .....	75
Tabel 4.8 Uji validitas Dimensi 2 .....	76
Tabel 4.9 Uji validitas Dimensi 3 .....	77
Tabel 4.10 Butir Sahih Angket <i>Self-Efficacy</i> .....	79
Tabel 4.11 <i>Reability Statistic</i> .....	79
Tabel 4.12 <i>Reability Statistic</i> .....	80
Tabel 4.13 Test of Normality .....	81
Tabel .14 Correlation .....	82

## DATA LAMPIRAN

- Lampiran A Data Mentah Komunikasi Interpersonal  
Data Mentah *Self-Efficacy*
- Lampiran B Data Uji Validitas Komunikasi Interpersonal Populasi  
Hasil Uji Validitas *Self-Efficacy* Populasi
- Lampiran C Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal Sampel  
Hasil Uji Validitas *Self-Efficacy* Sampel
- Lampiran D Hasil Analisis Faktor Komunikasi Interpersonal  
Hasil Analisis Faktor *Self-Efficacy*
- Lampiran E Hasil Uji Normalitas  
Hasil Uji Hipotesis