

ABSTRAK

Lailatus Syarifah. NIM B07208139. 2012. *Hubungan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja karyawan Fortuna Motorindo*. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Dakwah, IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Komitmen organisasi merupakan suatu kekuatan dalam diri individu untuk mengidentifikasi keterlibatan dirinya terhadap suatu organisasi. Komitmen organisasi ditandai dengan tiga hal, yaitu penerimaan terhadap nilai dan tujuan organisasi, kesiapan dan kesediaan untuk berusaha dengan sungguh-sungguh atas nama organisasi dan keinginan untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi. Tanpa adanya komitmen organisasi yang kuat dalam diri individu, tidak akan mungkin suatu organisasi dapat berjalan dengan maksimal. Fenomena yang terjadi pada karyawan Fortuna Motorindo Surabaya. Salah satu faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi adalah kepuasan kerja. Karyawan yang merasa puas pada tugas dan lingkungannya akan merasakan adanya persamaan dengan organisasi dan terlibat pada aktivitas perusahaan. Karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi akan memiliki kepuasan kerja yang tinggi juga.

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap yang positif atau menyenangkan yang menyangkut penyesuaian diri yang sehat dari para karyawan terhadap kondisi dan situasi kerja, termasuk di dalamnya masalah gaji, kondisi sosial, kondisi fisik dan kondisi psikologis. Kepuasan yang tinggi merupakan pendorong bagi karyawan untuk meningkatkan komitmennya terhadap organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat korelasional yang bertujuan untuk mengetahui hubungan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja karyawan Fortuna Motorindo.

Penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dengan *random sampling*. Sampel penelitian ini adalah 40 karyawan Dealer Fortuna Motorindo. Penelitian ini menggunakan dua buah skala sebagai alat ukur, yaitu skala komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Berdasarkan hasil uji korelasi *Spearman's Rho* diperoleh 0,357 dengan signya 0,004, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya ada hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja yang tinggi dapat menumbuhkan komitmen organisasi yang tinggi pada karyawan Fortuna Motorindo.

Kata kunci : Komitmen organisasi, Kepuasan kerja