

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan	6
D. Manfaat Penulisan	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kepuasan kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Faktor Kepuasan Kerja	13
3. Dampak dari Kepuasan dan ketidakpuasan kerja	38
4. Dampak terhadap Produktivitas	38
5. Dampak terhadap Absenteisme dan Turnover	39
6. Dampak terhadap Kesehatan	41
B. Komitmen Organisasi	42
1. Pengertian Komitmen Organisasi	42
2. Proses terjadinya Komitmen Organisasi	47
3. Pendekatan Komitmen Organisasi	50
4. Cara meningkatkan Komitmen Organisasi	54
5. Faktor Komitmen Organisasi	55
6. Aspek Komitmen Organisasi	60
C. Hubungan Komitmen Organisasi dengan kepuasan kerja	62
D. Penelitian Terdahulu	64
E. Kerangka Teori	67
F. Hipotesis	69

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	71
B. Subyek Penelitian	72
C. Instrumen Penelitian	73
D. Analisis Data	87

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	90
1. Pelaksanaan Penelitian	90
2. Deskripsi Kegiatan Penelitian	91
a. Uji Validitas	93
b. Uji Reliabilitas	103
c. Uji Normalitas	104
B. Pengujian Hipotesis	105
C. Pembahasan	107

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring Skala Psikologi	74
Tabel 3.2 Blue Print Komitmen Organisasi	76
Tabel 3.3 Aitem Komitmen Organisasi Setelah Diuji Coba	78
Tabel 3.4 Aitem Komitmen Organisasi Pada Saat Penelitian	78
Table 3.5 Blue Print Kepuasan Kerja	82
Tabel 3.6 Aitem-aitem Kepuasan Kerja Setelah Diuji Coba	85
Tabel 3.7 Aitem-aitem Kepuasan Kerja Pada Saat Penelitian	85
Tabel 4.1 Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator 1	94
Tabel 4.2 Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator 2	95
Tabel 4.3 Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator 3	96
Tabel 4.4 Butir Sahih Angket Komitmen Organisasi.....	97
Tabel 9.1 Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 1	98
Tabel 9.2 Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 2	98
Tabel 9.3 Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 3	99
Tabel 9.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 4	100
Tabel 9.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 5	101
Tabel 9.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 6	102
Tabel 10 Butir Sahih Angket Kepuasan Kerja	102
Tabel 11 <i>Reability Statistic</i>	103
Tabel 12 <i>Reability Statistic</i>	103
Tabel 13 Test of Normality	104
Tabel 14 Correlation	105

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Model hubungan kepuasan antara unjuk kerja & kepuasan kerja ...	39
Tabel 2.2 Cara mengungkapkan ketidakpuasan karyawan	40

DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran A Data Mentah Komitmen Organisasi
Data Mentah Kepuasan Kerja**

**Lampiran B Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi
Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja**

**Lampiran C Hasil Analisis Faktor Komitmen Organisasi
Hasil Analisis Faktor Kepuasan Kerja**

**Lampiran D Hasil Uji Normalitas
Hasil Uji Hipotesis**

Lampiran E: Surat Lulus Ujian

- 1. Berita Acara Seminar Proposal**
- 2. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal Penelitian**
- 3. Kartu Konsultasi Skripsi**

Lampiran F: Surat perizinan

- 1. Surat Izin Penelitian**
- 2. Surat tembusan dari dealer Fortuna Motorindo**