

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Hasil Penelitian**

##### **1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian**

Sebelum mengadakan penelitian, langkah awal yang perlu dilakukan adalah persiapan penelitian agar tidak terdapat kendala dalam melakukan penelitian dilapangan.

Persiapan penelitian meliputi penyusunan alat ukur atau instrument penelitian, penentuan skor untuk alat ukur, serta persiapan administrasi. Namun sebelum persiapan penelitian ada tahap-tahap lain yang harus dilakukan, antara lain:

- a. Merumuskan masalah yang hendak di teliti.
- b. Melakukan studi pustaka / studi literatur dengan tujuan menelaah teori serta penelitian-penelitian terdahulu yang relevan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini.
- c. Melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing skripsi untuk mendiskusikan dan menyempurnakan data atas konsep yang mendasari penelitian.
- d. Menentukan populasi dan sampel penelitian.
- e. Mempersiapkan penelitian.
- f. Pekerjaan lapangan yaitu mulai dari penyebaran angket atau skala sampai mengumpulkannya kembali.

- g. Skoring dan pengolahan data.
- h. Analisis data atau membuat laporan penelitian.

1) Penyusunan instrumen penelitian

Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap hubungan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja adalah dengan menggunakan skala komitmen organisasi dengan kepuasan kerja.

- a) Menentukan dimensi kedua variabel berdasarkan teori pada Bab II.
- b) Membuat *blue print* dari kedua instrumen yang memuat jumlah pernyataan atau item yang digunakan sebagai pedoman dalam pembuatan instrumen penelitian.
- c) Membuat dan menyusun pernyataan yang mencakup pernyataan positif dan negatif berdasarkan *blue print* yang telah dibuat.
- d) Mengujicobakan kuisisioner yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan memakai metode uji coba terpakai, yaitu melaksanakan uji coba sekaligus mengumpulkan data.
- e) Kuisisioner dalam penelitian ini terdiri dari :
  - (a) 30 item untuk variabel komitmen

organisasi yang terdiri dari 15 item *favourable* dan 15 item *unfavourable*; (b) 30 item untuk variabel kepuasan kerja yang terdiri dari 15 item *favourable* dan 15 item *unfavourable*.

## 2) Penentuan skor

Pemberian skor dilakukan dengan metode skala likert pada variabel komitmen organisasi dan kepuasan kerja, pemberian skor untuk item *favourable* bergerak dari angka 1 sampai 4 dan untuk item *unfavourable* berlaku sebaliknya.

## 3) Persiapan administrasi

Sebelum terjun ke lokasi penelitian, peneliti perlu mempersiapkan administrasi yang dibutuhkan, antara lain:

- a) Proposal penelitian, berisi penjelasan singkat tentang penelitian yang digunakan, serta metode yang akan digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak Dealer Honda Fortuna Motorindo tentang penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti.
- b) Persiapan administrasi dilakukan dengan meminta surat permohonan ijin dari Fakultas

Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya, yang ditujukan kepada Manager Dealer Honda Furtuna Motorindo Surabaya guna penelitian yang disertakan dengan proposal. Setelah penelitian selesai, peneliti mendapatkan surat keterangan telah melaksanakan penelitian dari Dealer Honda Fortuna Motorindo.

## 2. Deskripsi hasil penelitian

### a. Uji validitas

Angket yang telah disebarakan kemudian di uji validitasnya dengan menggunakan program *Statistical Package Social Science* (SPSS) versi 11,5 *for Windows*. Uji validitas digunakan untuk mengetahui sejauhmana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya.

Berdasarkan uji validitas yang dilakukan pada variabel komitmen organisasi diperoleh hasil sebagai berikut:

- 1) Pada indikator 1 tentang komponen *afektif* terdapat 10 aitem pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 10 item terdapat 9 item yang valid dan 1 item lainnya tidak valid atau gugur sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.1

## Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator 1

Item	<i>Corrected item total correlation</i>	r tabel	Ket
Item 3	.5387	0,312	Valid
Item 7	.6358	0,312	Valid
Item 8	.3063	0,312	Tidak valid
Item 9	.6132	0,312	Valid
Item 10	.3609	0,312	Valid
Item 13	.5134	0,312	Valid
Item 15	.6132	0,312	Valid
Item 21	.4483	0,312	Valid
Item 27	.6410	0,312	Valid
Item 30	.6230	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut, terdapat 9 item yang valid yaitu item nomor 3, 7, 9, 10, 13, 15, 21, 27, 30 dan 1 item yang tidak valid yaitu nomor 8.

2) Pada indikator 2 tentang komponen *kontinuan* terdapat 9 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 9 item terdapat 8 item yang valid dan 1 item yang tidak valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.1

Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator I

Item	Corrected item total correlation	r tabel	Ket
Item 3	.2387	0.312	Valid
Item 7	.2328	0.312	Valid
Item 8	.3003	0.312	Tidak valid
Item 9	.2132	0.312	Valid
Item 10	.3009	0.312	Valid
Item 13	.2134	0.312	Valid
Item 12	.2132	0.312	Valid
Item 21	.4482	0.312	Valid
Item 27	.2410	0.312	Valid
Item 30	.2530	0.312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut terdapat 9 item yang valid yaitu item nomor 3, 7, 9, 10, 13, 12, 21, 27, 30 dan 1 item yang tidak valid yaitu nomor 8.

2) Pada indikator 2 tentang komponen komitmen terdapat 9 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan pada 9 item terdapat 8 item yang valid dan 1 item yang tidak valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.2

## Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator 2

Item	<i>Corrected item total correlation</i>	r tabel	Ket
Item 1	.6073	0,312	Valid
Item 2	.7958	0,312	Valid
Item 6	.6003	0,312	Valid
Item 14	.6003	0,312	Valid
Item 20	.7958	0,312	Valid
Item 23	.0271	0,312	Tidak valid
Item 25	.6073	0,312	Valid
Item 26	.7958	0,312	Valid
Item 28	.4052	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut, terdapat 9 item yang valid yaitu item nomor 1, 2, 6, 14, 20, 23, 25, 26, 28. Sedangkan 1 item yang tidak valid yaitu nomor 23.

- 3) Pada indikator 3 tentang komponen *normatif* terdapat 11 item pernyataan pada indikator 3. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 11 item tersebut, 10 item yang valid dan 1 item yang tidak valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.3

## Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator 3

Item	<i>Corrected item total correlation</i>	r tabel	Ket
Item 4	.2558	0,312	Tidak valid
Item 5	.4579	0,312	Valid
Item 11	.6674	0,312	Valid
Item 12	.6484	0,312	Valid
Item 16	.6484	0,312	Valid
Item 17	.6674	0,312	Valid
Item 18	.6484	0,312	Valid
Item 19	.6219	0,312	Valid
Item 22	.4200	0,312	Valid
Item 24	.3401	0,312	Valid
Item 29	.3279	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut, terdapat 10 item yang valid yaitu item nomor 5, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 22, 24, 29. Sedangkan 1 item yang lainnya tidak valid yaitu nomor 4.

Berdasarkan dari hasil perhitungan uji validitas yang dilakukan untuk angket komitmen organisasi dengan menggunakan taraf signifikansi 0,05 atau 5%, dari jumlah total item yang ada yaitu 30 item terdapat 27 item yang



Tabel 4.3

Uji Validitas Komitmen Organisasi Indikator 3

Item	Corrected item total correlation	r tabel	Ket
Item 4	.5228	0.312	Tidak valid
Item 5	.4279	0.312	Valid
Item 11	.6674	0.312	Valid
Item 12	.6484	0.312	Valid
Item 16	.6484	0.312	Valid
Item 17	.6674	0.312	Valid
Item 18	.6484	0.312	Valid
Item 19	.6219	0.312	Valid
Item 22	.4200	0.312	Valid
Item 24	.3401	0.312	Valid
Item 29	.3279	0.312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut terdapat 10 item yang valid yaitu item nomor 5, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 22, 24, 29. Sedangkan 1 item yang lainnya tidak valid yaitu nomor 4.

Berdasarkan dari hasil perhitungan uji validitas yang dilakukan untuk angket komitmen organisasi dengan menggunakan taraf signifikansi 0.05 atau 5% dari jumlah total item yang ada yaitu 30 item terdapat 27 item yang

valid, yaitu nomor 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4.4**

**Butir Sahih Angket Komitmen Organisasi**

No	Indikator	Aitem	Valid	Gugur	Total
1	Afektif	3, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 21, 27, 30	9	1	10
2	Kontinuan	1, 2, 6, 14, 20, 23, 25, 26, 28	8	1	9
3	Normatif	4, 5, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 22, 24, 29	10	1	11
TOTAL			27	3	30

Berdasarkan uji validitas yang dilakukan pada variabel kepuasan kerja diperoleh hasil sebagai berikut:

- 1) Pada indikator 1 tentang *pekerjaan itu sendiri* terdapat 4 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 4 item terdapat 3 item yang valid yaitu nomor 1, 9, 16. Sedangkan 1 item yang tidak valid yaitu nomor 25 sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.5

## Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 1

Item	<i>Corrected item total correlation</i>	r tabel	Ket
Item 1	.4773	0,312	Valid
Item 6	.5135	0,312	Valid
Item 16	.5710	0,312	Valid
Item 25	.2518	0,312	Tidak valid

Berdasarkan tabel tersebut, terdapat 3 item yang valid yaitu item nomor 1, 6, 16. Sedangkan 1 item yang tidak valid yaitu item 25.

- 2) Pada indikator 2 tentang gaji terdapat 7 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, bahwa semua item valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.6

## Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 2

Item	<i>Corrected item total correlation</i>	r tabel	Keterangan
Item 12	.9873	0,312	Valid
Item 15	.6299	0,312	Valid
Item 17	.9873	0,312	Valid
Item 20	.9873	0,312	Valid

Item 22	.9873	0,312	Valid
Item 24	.9873	0,312	Valid
Item 28	.9873	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut, dapat dinyatakan bahwa semua item valid.

- 3) Pada indikator 3 tentang promosi terdapat 5 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 5 item semua item dinyatakan valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.7**

**Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 3**

<b>Item</b>	<b><i>Corrected item total correlation</i></b>	<b>r tabel</b>	<b>Keterangan</b>
Item 7	.7759	0,312	Valid
Item 18	.7005	0,312	Valid
Item 23	.3431	0,312	Valid
Item 27	.7759	0,312	Valid
Item 30	.4695	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut, dapat dinyatakan bahwa semua item valid.

Item 22	0,873	Valid
Item 24	0,873	Valid
Item 28	0,873	Valid

Berdasarkan tabel tersebut dapat dinyatakan bahwa semua item valid.

3) Pada indikator 3 tentang promosi terdapat 2 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 2 item semua item dinyatakan valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah

ini:

Tabel 4.7

Uji Validitas Keabsahan Kerja Indikator 3

Item	Corrected item total correlation	r tabel	Keterangan
Item 7	.7759	0,312	Valid
Item 18	.7002	0,312	Valid
Item 23	.3431	0,312	Valid
Item 27	.7759	0,312	Valid
Item 30	.4692	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut dapat dinyatakan bahwa

semua item valid.

- 4) Pada indikator 4 tentang supervisi atau pengawasan terdapat 6 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 6 item semua item dinyatakan valid sebagaimana pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.8**

**Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 4**

<b>Item</b>	<b><i>Corrected item total correlation</i></b>	<b>r tabel</b>	<b>Keterangan</b>
Item 2	.6458	0,312	Valid
Item 4	.8919	0,312	Valid
Item 5	.8135	0,312	Valid
Item 8	.8644	0,312	Valid
Item 19	.5073	0,312	Valid
Item 26	.3303	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut, dapat dinyatakan bahwa semua item valid.

- 5) Pada indikator 5 tentang rekan kerja terdapat 4 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 3 item yang valid dan 1 item yang tidak valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.9

## Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 5

Item	<i>Corrected item total correlation</i>	r tabel	Keterangan
Item 10	.3309	0,312	Valid
Item 13	.5882	0,312	Valid
Item 21	.1388	0,312	Tidak valid
Item 29	.5114	0,312	Valid

Berdasarkan tabel tersebut, terdapat 3 item yang valid yaitu item nomor 10, 13, 29 dan 1 item yang tidak valid yaitu item 21.

- 6) Pada indikator 6 tentang kondisi kerja terdapat 4 item pernyataan. Dari hasil uji validitas yang dilakukan, dari 4 item semua item dinyatakan tidak valid sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.10

## Uji Validitas Kepuasan Kerja Indikator 6

Item	<i>Corrected item total correlation</i>	r tabel	Keterangan
Item 3	.3106	0,312	Tidak valid
Item 6	.2884	0,312	Tidak valid
Item 11	.1667	0,312	Tidak valid
Item 14	.1829	0,312	Tidak valid

Berdasarkan tabel tersebut, terdapat 4 item semua item tidak valid.

Berdasarkan dari hasil perhitungan uji validitas yang dilakukan untuk angket kepuasan kerja dengan menggunakan taraf signifikansi 0,05 atau 5%, dari jumlah total item yang ada yaitu 30 item terdapat 24 item yang valid, yaitu nomor 1,2, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30 dengan demikian ada 6 item yang gugur, yaitu nomor 3, 6, 11, 14, 21, 25 sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini.



Tabel 4.11

## Butir Sahih Angket Kepuasan Kerja

No	Indikator	Aitem	Valid	Gugur	Total
1	Pekerjaan itu sendiri	1, 9, 16, 25	3	1	4
2	Gaji	12, 15, 17, 20, 22, 24, 28	7		7
3	Promosi	7, 18, 23, 27, 30	5		5
4	Supervisi	2, 4, 5, 8, 19, 26	6		6
5	Rekan kerja	10, 13, 21, 29	3	1	4
6	Kondisi kerja	3, 6, 11, 14		4	4
TOTAL			24	6	30

## b. Uji reliabilitas

- 1) Pada uji reliabilitas angket komitmen organisasi, nilai koefisien *Cronbach's Alpha* sebesar 0,8545 dan lebih besar dari  $r$  tabel 0,312. Maka instrument tersebut dikatakan reliabel. Artinya sebagian item sangat reliabel sebagai instrument pengumpul data. Sebagaimana terdapat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.12*****Reability Statistic***

<i>Cronbach's Alpha</i>	N of Item
,8545	3

- 2) Pada uji reliabilitas angket kepuasan kerja, nilai koefisien *Cronbach's Alpha* sebesar 0,8980 dan lebih besar dari r tabel 0,312. Maka instrument tersebut dikatakan reliabel. Artinya sebagian item sangat reliabel sebagai instrument pengumpul data. Sebagaimana terdapat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.13*****Reability Statistic***

<i>Cronbach's Alpha</i>	N of Item
,8980	6

### 3. Uji Normalitas

Uji normalitas adalah pengujian untuk melihat apakah sebaran dari variabel-variabel penelitian sudah mengikuti distribusi kurva normal atau tidak. Uji normalitas dilakukan dengan bantuan program *Statistical Package Social Science (SPSS)* versi 11,5 for *Windows*. Adapun uji normalitas data yang digunakan ini adalah menggunakan *Kolmogrove-Smirnov*. Kaidah yang digunakan untuk menguji normalitas adalah jika nilai signifikansinya  $< 0,05$ , maka

distribusi tidak normal. Begitupula sebaliknya jika signifikansinya  $> 0,05$ , maka distribusi adalah normal.

Dari normalitas menggunakan *Kolmogrove-Smirnov* dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Pada variabel komitmen organisasi diperoleh nilai signifikansi  $0,056 > 0,05$ , maka bisa dikatakan distribusi data normal.
- 2) Pada variabel *Self-Efficacy* diperoleh nilai signifikansi  $0,000 > 0,05$ , maka bisa dikatakan distribusi data tidak normal.

**Tabel 4.14**

**Test of Normality**

	<i>Kolmogrove-Smirnov</i>			<i>Shapiro-Wilk</i>		
	statistic	Df	Sig.	Statistic	Df	Sig.
Kom	,137	40	,056	,947	40	,059
Self	,300	40	,000	,778	40	,000

a Lilliefors Significance Correction

## B. Pengujian Hipotesis

Untuk pengujian signifikansi hipotesis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis *Spearman's Rho*, mengingat terdapat dua variabel yaitu komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Uji hipotesis bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja.

Dalam membuktikan hipotesis, data yang terkumpul kemudian di tabulasikan dan diolah dengan menggunakan program *Statistical Package Social Science* (SPSS) versi 11,5 *for Windows*. Setelah dianalisis dengan menggunakan analisis *Spearman's Rho*, antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja diperoleh hasil sebagai berikut:

**Tabel 4.15**  
***Correlations Spearman's Rho***

			Komitmen organisasi	Kepuasan kerja		
Spearman's rho	Komitmen Organisasi	Correlation	1,000	,357(*)		
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)			.	,004
		N			40	40
	Kepuasan Kerja	Correlation	,357(*)	1,000		
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)			,004	.
		N			40	40

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Dari tabel tersebut dapat diperoleh besarnya korelasi sebesar 0,357 dengan signifikansi 0,04. Karena signifikansi  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya ada hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja.

Dalam membuktikan hipotesis, data yang terkumpul kemudian di tabulasikan dan diolah dengan menggunakan program Statistical Package Social Science (SPSS) versi 11.2 for Windows. Setelah dianalisis dengan menggunakan analisis Spearman's Rho, antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.12  
Correlations Spearman's Rho

Komitmen organisasi	Kepuasan kerja				
1,000	.327*	N	40	Sig. (2-tailed)	.004
.327*	1,000	N	40	Sig. (2-tailed)	.004

\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Dari tabel tersebut dapat diperoleh besarnya korelasi sebesar 0,327 dengan signifikansi 0,004. Karena signifikansi < 0,05 maka Ho ditolak dan Ha diterima. Artinya ada hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja.

Harga koefisien korelasi yang positif yaitu 0,357, maka arah hubungannya adalah positif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi komitmen organisasi yang dimiliki karyawan maka akan semakin tinggi pula *kepuasan kerja* karyawan.

### C. Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan dan sumbangan efektif komitmen organisasi terhadap *kepuasan kerja*. Pengujian hipotesis dengan teknik analisis uji korelasi *Spearman's Rho* untuk memprediksi seberapa jauh pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat.

Berdasarkan uji normalitas pada komitmen organisasi dengan menggunakan *kolmogorov smirnov* pada skala komitmen organisasi di peroleh nilai signifikansi sebesar  $0.056 > 0.05$  hal ini menunjukkan bahwa distributor skor komitmen organisasi pada penelitian ini adalah normal. Sedangkan dari hasil uji normalitas pada skala *kepuasan kerja* di peroleh nilai signifikansi sebesar  $0.000 > 0.05$  hal ini menunjukkan bahwa distribusi pada *kepuasan kerja* adalah tidak normal.

Berdasarkan korelasi *Spearman's Rho* diperoleh nilai signifikansi sebesar 0.000 dan nilai korelasi sebesar 0.357. dikarenakan signifikansi  $< 0.05$  dan nilai korelasi lebih besar dari r tabel 0.312 maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap *kepuasan kerja* karyawan tetap yang sudah bekerja  $\pm 1$  tahun di dealer Honda Fortuna Motorindo.

Pada penelitian ini, hipotesis yang diajukan oleh peneliti dapat diterima dengan nilai 0.357 atau 35.7%.

Hasil yang diperoleh dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja. Ditunjukkan dengan angka korelasi sebesar 0,357 dengan signifikansi 0,004. Tanda positif yaitu 0,357, maka arah hubungannya adalah positif. Hal ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi yang tinggi pada karyawan tetap yang sudah bekerja  $\pm$  1 tahun di dealer Honda Fortuna Motorindo maka akan diikuti semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan tetap yang sudah bekerja  $\pm$  1 tahun di dealer Honda Fortuna Motorindo.

Secara praktis dapat dijelaskan bahwa dengan adanya kepuasan kerja karyawan yang meliputi pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja yang menyenangkan dapat terpenuhi dengan baik maka dapat membantu karyawan dalam meningkatkan komitmennya.