



**Daftar Pustaka**

Kinerja Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Djedy. 1992. Komunikasi Organisasi Suatu Pendekatan Aplikatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Indonesia

Morissan. 2009. Teori Komunikasi Organisasi. Bogor : Penebit Citra

Rosdakarya

Motong, Lexy. J. 2009. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja

Kenana Perdana Media Group

Krisnanto, Rahmat. 2009. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta :

Indonesiana dan Kontrol. Jakarta : PT Prabalindo

Kotler, Philip. 1997. Manajemen Pemasaran. Perencanaan, Pelaksanaan dan Kontrol. Jakarta : PT Prabalindo

Jakarta : PT Indeks

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jakarta : PT Indeks

Asara Pratama

Jelkins, Frank. 2003. Public Relations Edisi Ketiga. Jakarta : PT Gajah

Arkimto, Sahasini. 2002. Prosedur Penelitian. Jakarta : PT Rineka Cipta

Indonesia (Stokan Krista). Jakarta : Bumi Aksara

Anggoro, I. Inggat. 2002. Teori-Proses Komunikasi serta Aplikasinya di

Citra Aditya Bakti

Abdurrahman, Gemi. 2001. Kasus-Dasar Public Relations. Bandung :



