DAFTAR ISI

COVER DEPAN ..... **i**
COVER DALAM ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRPSI ..... **v**
PENGESAHAN SKRIPSI ..... **vi**
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI ..... **vii**
MOTTO ..... **viii**
PERSEMBAHAN ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 10
E. Penelitian Terdahulu 10
F. Sistematika Pembahasan 15

BAB II : **KAJIAN TEORI**

A. Teori Efektivitas 17
B. Konsep Tentang Kebijakan 21
   1. Definisi Kebijakan 21
   2. Tahapan Formulasi Kebijakan 26
   3. Faktor Pembuatan Kebijakan Publik 31
   4. Implementasi Kebijakan Publik 33

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5. Model-model Kebijakan Publik.....36
6. Model Kebijakan yang Efektif dan Efesiensi 40
C. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan 42
1. Definisi BPJS Kesehatan. 42
2. Kebijakan Baru Sistem Pembayaran BPJS 44

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 47
B. Fokus Penelitian 50
C. Lokasi Penelitian 52
D. Metode Pengumpulan Data 53
1. Sumber Data 53
2. Teknik Pengumpulan Data 54
3. Analisis Data 57
4. Keabsahan Data..... 59

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....60
B. Karakteristik Masyarakat Kelurahan Bendulmerisi 68
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....71
1. Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat Studi BPJS Kesehatan Mandiri.....71
a. Pemahaman masyarakat Terhadap Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Peraturan Sistem Pembayaran Baru BPJS) 72
b. Tanggapan Masyarakat Terhadap Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Peraturan Sistem Pembayaran Baru BPJS) 85

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat Studi BPJS di Kelurahan Bendulmerisi Kecamatan Wonocolo Kota Surabaya 90
2. Efektivitas Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) 93
D. Tabel Hasil Penelitian.....102

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan 106
B. Saran 107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia Keseluruhan Bendulmerisi Tahun 2016 62
Tabel 1.2 : Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan Terakhir Kelurahan Bendulmerisi Tahun 2016 63
Tabel 1.3 : Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan Kelurahan Bendulmerisi Tahun 2016 64
Tabel 1.4 : Jumlah Penganut Agama diKelurahan Bendulmerisi Tahun 2016 65
Tabel 1.5 : Jumlah Sarana Bidang Pendidikan Kelurahan Bendulmerisi Tahun 2016 66
Tabel 1.6 : Jumlah Sarana Bidang Kesehatan Kelurahan Bendulmerisi Tahun 2016.....67
Tabel 1.7 : Tabel Hasil Penelitian 1 102
Tabel 1.8 : Tabel Hasil Penelitian 2 104

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif.....58

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id