





dan minimnya sosialisasi dari pihak BPJS terhadap masyarakat tentang peraturan baru tersebut dan pelayanan yang kurang baik dari pihak FasKes BPJS terhadap masyarakat peserta BPJS membuat masyarakat kaget (*shock*) akan biaya pembayaran iuran yang secara langsung membengkak.

Oleh karena itu, seharusnya pihak BPJS giat melakukan sosialisasi terkait peraturan baru tersebut dan menjangkau wilayah terpencil sekalipun untuk membangun kesadaran masyarakat akan pentingnya peraturan tersebut, dikarenakan akan kembali lagi kepada masyarakat yang merasakan kembali manfaatnya.

