DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN SKRIPSI iii
PERNYATAAN KEASLIAN iv
ABSTRAK v
MOTTO vi
PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Batasan Masalah 8
D. Tujuan Penelitian 8
E. Manfaat Penelitian 9
F. Istilah Kunci 9
G. Penelitian Terdahulu 12
H. Metode Penelitian 16

BAB II KERANGKA KONSEPTUAL 27
A. Birokrasi Pemerintahan 27
B. Pembagian Birokrasi 31
C. Kinerja Birokrasi 33

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. *Good Governance* 36

E. SKP (Sasaran Kerja Pegawai).....45
i. Pengertian Sasaran Kerja Pegawai.....44
ii. Perbedaan DP3 dan SKP.....47

BAB III SETTING PENELITIAN.....49

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....49
i. Keadaan Umun Lokasi Penelitian.....49
ii. Tingkat Pendidikan Masyarakat.....53
iii. Tingkat Ekonomi Masyarakat.....55
iv. Jumlah Mobilitas Penduduk.....56

B. Kelurahan Jepara dan Birokrat.....57

C. Struktur Organisasi Kelurahan.....63

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISA DATA.....64

A. Praktik Kinerja Birokrat Kelurahan 65

B. Faktor – faktor Pendukung Kinerja Birokrat.....76

C. Faktor – faktor Penghambat Kinerja Birokrat.....81

BAB V PENUTUP.....93

A. Kesimpulan 93

B. Saran.....94

DAFTAR PUSTAKA 96

LAMPIRAN.....98

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Tingkat Pendidikan Penduduk 54

3.2 Tabel Sarana Pendidikan Formal 55

3.3 Tabel Tingkat Ekonomi Masyarakat 56

3.4 Tabel Jumlah Mobilitas Penduduk 57

4.1 Tabel Kendala yang dialami masyarakat ketika melakukan pelayanan 83

4.2 Tabel Kinerja Birokrat Kelurahan Jepara Kecamatan Bubutan dalam Persepsi Birokrat 88

4.3 Kinerja Birokrat Kelurahan Jepara Kecamatan Bubutan dalam Persepsi Masyarakat 90

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id