DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Herdiansyah, Haris, 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Jakarta : Salemba Humanika

Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial,* Yogyakarta : Erlangga

Ishimaya, John T dan Breuning, Marijike. 2013. *Ilmu Politik Dalam Paradigma Abad Kedua Puluh Satu,* Jakarta : Kencana Prenada Media Group

Istianto, Bambang. 2011. *Demokratisasi Birokrasi,* Jakarta : Mitra Media Kencana

J.Moleong, Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Bandung : Remaja Rosdakaya

Kasiram, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian,* Yogyakarta : Uin Maliki Press

Mulyana, Deddy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Bandung : Remaja Rosdakaya

Papasi, J.M. 2010. *Ilmu Politik Teori dan Praktik,* Yogyakarta : Graha Ilmu

Sedarmayanti. 2010. *Reformasi Administrasi Publik Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan,* Bandung : Refika Aditama

Strauss, Anselm dan Corbin, Juliet. 2003. *Dasar – dasar Penelitian Kualitatif,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi,* Bandung : Alfabeta

Suprayogi, Yogi. 2011. *Administrasi Publik,* Yogyakarta : Graha Ilmu

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Suprianta, Tjahya. 1996. *Sistem Administrasi Pemerintahan di Daerah*, Jakarta : Bumi Aksara

Thoha Miftah. 2003. *Birokrasi dan Politik di Indonesia,* Jakarta : RajaGrafindo Persada

Varma, SP. 2010. *Teori Politik Modern,* Jakarta : Rajawali Pers

Wibawa, Samodra. 2009. *Administrasi Negara; Isu-isu kontemporer,* Yogyakarta : Graha Ilmu

Internet :

http://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/14654/baca-artikel. Publika Vol 4, No3, di akses pada 2016

http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/viewFile/7604/7162di akses pada 2015 oleh JF Doali

http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=detail_berita&id_berita=279. di akses pada 13 Oktober 2015 oleh : **Skdi**

https://id.m.wikipedia.org di akses pada 30 januari 2016

https://eperformance.surabaya.go.id/2016/ di akses pada 21-062016

Dokumen :

Peraturan Pemerintah Undang – Undang Nomor 9 Tahun 2015

Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2011

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 14 Tahun 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id