ABSTRAK

Anik Octica Suryaningsih, B06208152, 2012.Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Pembentukan Citra Madrasah Tsanawiyah Al-Mu'awwanah Candi Sidoarjo. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Manajemen Humas, Pembentukan Citra

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat fokus penelitian, yaitu Bagaimana Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Pembentukan Citra Madrasah Tsanawiyah Candi Sidoarjo.

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berguna unyuk memberikan data dan fakta mengenai pembentukan citra yang ada di MTs Al-Mu'awwanah, kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan teori dari Jhon Nimpoeno yang terkenal dengan teori citra (Image Theory)

Adapun hasil penelitian dari pengumpulan data di lapangan ditemukan bahwa (1) Peningkatan Mutu Sekolah sebagai aspek penting dalam pembentukan citra MTs AL-Mu'awwanah (2) Pendidikan vokasi sebagai nilai tambah MTs Al-Mu'awwanah dibandingkan sekolah lain di sekitarnya (3) Inovasi sekolah dalam memperluas akses melalui kerjasama dengan berbagai instansi.

Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi lembaga pendidikan MTs Al-Mu'awwanah Candi Sidoarjo adalah (1) Meningkatkan promosi agar penerimaan siswa semakin meningkat (2) Penggunaan media informasi menjadi kekurangan yang harus diperbaiki, kemudian menggandeng media massa dapat membantu kegiatan humas MTs Al-Mu'awwanah agar menjadi lebih sukses, dikenal dan sekaligus membuat MTs Al-Mu'awwanah memiliki citra tersendiri di mata masyarakat (3) Evaluasi agar tidak hanya menumpuk dalam kertas laporan semata, tapi diusahakan mampu disusun kemudian dibuat jangka panjangnya, lalu sekuat tenaga diusahakan agar benar menjadi kenyataan akan apa yang diharapkan dari kegiatan humas ini yang sudah dievaluasi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id