

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
F. Definisi Konsep .....	8
G. Kerangka Pikir Penelitian .....	11
H. Metode Penelitian .....	13
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	13
2. Jenis dan Sumber Data .....	14
3. Tahap-tahap Penelitian .....	15
4. Teknik Pengumpulan Data .....	17
5. Teknik Analisis Data .....	19
6. Teknik pemeriksaan Keabsahan Data .....	22
I. Sistematika Pembahasan .....	24

BAB II : KAJIAN TEORITIS .....	25
A. Kajian Pustaka .....	25
1. Manajemen Hubungan Masyarakat .....	25
a. Pengertian Manajemen Humas .....	25
1). Pengertian Manajemen.....	25
2). Pengertian Hubungan Masyarakat .....	27
3). Pengertian Manajemen Hubungan Masyarakat.....	29
b. Dasar – dasar Manajemen Hubungan Masyarakat .....	30
c. Hubungan Masyarakat Sebagai Alat Manajemen.....	32
d. Peranan, Ruang Lingkup Tugas dan Sasaran kegiatan Hubungan Masyarakat.....	35
e. Tahap-tahap dalam Manajemen Hubungan Masyakat.....	38
f. Public dalam Hubungan Masyarakat.....	49
2. Pembentukan Citra .....	41
a. Pengertian Citra.....	41
b. Faktor Pembentuk Citra .....	45
c. Manfaat Citra .....	46
d. Macam atau Jenis Citra.....	47
B. Kajian Teori .....	49
 BAB III : PENYAJIAN DATA .....	 56
A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....	56
1. Deskripsi Subyek Penelitian .....	56
2. Deskripsi Obyek Penelitian.....	58
3. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	58
a. Sejarah MTs Al-Mu’awwanah .....	58
b. Visi dan Misi MTs Al-Mu’awwanah .....	59
c. Profil Madrasah .....	60
d. Lokasi Sekolah .....	61
e. Logo Sekolah.....	61

f. Struktur Sekolah.....	62
g. Data Fasilitas Sekolah .....	63
h. Data Personal Guru dan Karyawan .....	63
i. Keadaan Guru Dilihat Dari Pendidikan.....	64
j. Jumlah Siswa.....	65
k. Program Ekstrakurikuler MTs Al-Mu'awwanah.....	65
1. Humas MTs Al-Mu'awwanah.....	65
B. Deskripsi Data Tentang Manajemen Humas Dalam Pembentukan Citra MTs Al-Mu'awwanah.....	70
<b>BAB IV : ANALISIS DATA .....</b>	<b>87</b>
A. Temuan Penelitian .....	87
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori.....	89
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
A. Simpulan.....	101
B. Rekomendasi.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kerangka Pikir Penelitian .....	11
Gambar 2.1.	Model pembentukan citra.....	50
Gambar 3.1.	Logo Sekolah MTs Al-Mu'awwanah.....	61
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Sekolah MTs Al-Mu'awwanah.....	62
Gambar 4.1	Model pembentukan citra.....	95

