

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. LatarBelakang..... | 1 |
| B. RumusanMasalah | 11 |
| C. TujuanPenelitian | 11 |
| D. Manfaat Hasil Penelitian | 12 |
| E. Definisi Konseptual | 14 |
| F. Sistematika Pembahasan | 18 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Kajian Tentang Kecemasan Berbicara di Depan Kelas | |
| 1. Pengertian Kecemasan Berbicara di Depan Kelas..... | 21 |
| 2. Penyebab Kecemasan Berbicara di Depan Kelas..... | 25 |
| 3. Ciri-ciri Kecemasan Berbicara di Depan Kelas | 29 |

| | |
|--|----|
| 4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berbicara | 32 |
|--|----|

B. Konsep Konseling Behavioral Dengan Teknik Desensitisasi Sistematis

| | |
|---|----|
| 1. Teori Kepribadian Konseling Behavioral..... | 36 |
| a. Teori Belajar Klasik..... | 37 |
| b. Teori Belajar Perilaku Operan..... | 41 |
| c. Teori Belajar dengan Mencontoh..... | 43 |
| 2. Perilaku Bermasalah dalam Konseling Behavioral..... | 44 |
| 3. Tujuan Konseling Behavioral..... | 47 |
| 4. Pengertian Teknik Desensitisasi Sistematis..... | 50 |
| 5. Langkah-langkah Teknik Desensitisasi Sistematis..... | 53 |

C. Terapi Behavioral Dengan Teknik Desensitisasi Sistematis Dalam mengatasi Kecemasan Berbicara di Depan Kelas.....

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 62 |
| B. Informan Penelitian..... | 66 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 68 |
| 1. Wawancara..... | 68 |
| 2. Observasi..... | 69 |
| 3. Dokumentasi..... | 69 |
| D. Analisis Data..... | 70 |
| 1. Data Reduction (Reduksi Data)..... | 71 |
| 2. Data Display (Penyajian Data)..... | 72 |
| 3. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 72 |

| | |
|---|------------|
| 4. Conclusion Drawing (Verification)..... | 74 |
| BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA | |
| A. Penyajian Data..... | 78 |
| 1. Diskriptif Kecemasan Berbicara di Depan Kelas..... | 79 |
| 2. Proses Teknik Desensitisasi Sistematis..... | 90 |
| 3. Hasil dan Tindak Lanjut Teknik Desensitisasi sistematis..... | 105 |
| B. Analisis Data..... | 113 |
| 1. Diskriptif Kecemasan Berbicara di Depan Kelas | 114 |
| 2. Proses Teknik Desensitisasi Sistematis..... | 120 |
| 3. Hasil dan Tindak Lanjut Teknik Desensitisasi sistematis..... | 136 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 141 |
| B. Saran..... | 142 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 144 |
| LAMPIRAN..... | 149 |