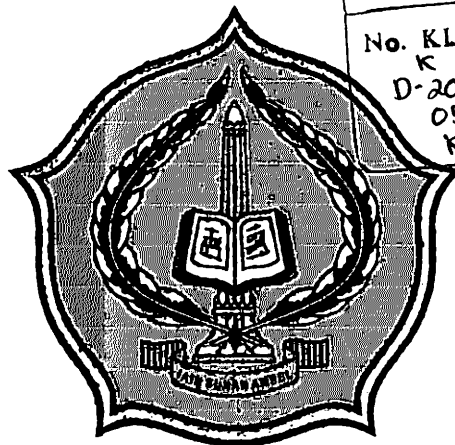


**PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA AGEN  
DENGAN CALON KLIEN DI PERUSAHAAN ASURANSI  
MANULIFE CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.) Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



<b>PERPUSTAKAAN</b> IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
No. KLAS K D-2012 050 KOM	No. REG : D-2012 / KOM / 050 ASAL BUKU : TANGGAL :

Oleh :

**BAGUS DWIJANTO**  
**NIM. B76208086**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JULI 2012**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA  
PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

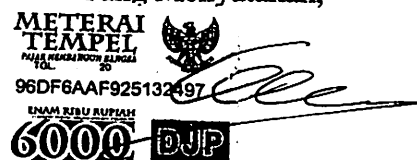
Nama : Bagus Dwijanto  
NIM : B 76208086  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Alamat : Jl. Kalimas Baru 2 Gg 1 no. 38, Surabaya.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi ,saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya , 17 Juli 2012

Yang Menyatakan,



Bagus Dwijanto

B 76208086

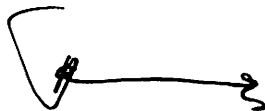
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Bagus Dwijanto  
NIM : B 76208086  
Program studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Proses komunikasi Interpersonal antara agen dengan calon  
klien di perusahaan asuransi Manulife Cabang Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan .

Surabaya, 17 Juli 2012

Dosen Pembimbing,



**Drs. Yoyon Mudjiono, M.Si.**  
**NIP. 19540907 198203 1 003**


## PENGESAHAN TIM PENGUJI

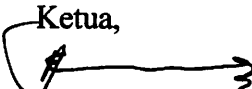
Skripsi oleh **Bagus Dwijanto** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Skripsi

Surabaya, Selasa 17 Juli 2012

Mengesahkan


Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Dakwah

Dekan,  
  
**Dr. H. Aswadi, M. Ag.**  
NIP. 004121994031001


Ketua,  


**Drs. Yoyon Mudjiono, M. Si**  
NIP. 195409071982031003


Sekretaris,

  
**Rahmad Harianto, S. IP**  
NIP. 197805092007101004

Penguji I,

  
**Moch. Choirul Arif, S. Ag, M. Fil. I**  
NIP. 197110171998031001

Penguji II,

  
**Advan Naviz Zubaidi, S. ST, M. Si**  
NIP. 198311182009011006