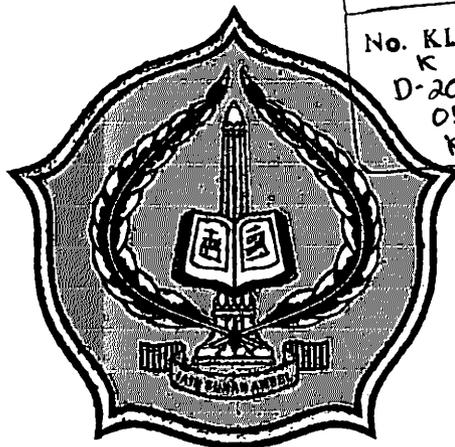


**PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA AGEN
DENGAN CALON KLIEN DI PERUSAHAAN ASURANSI
MANULIFE CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.) Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



PERPUSTAKAAN IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
No. KLAS K D-2012 050 KOM	No. REG : D-2012 / KOM / 050
	ASAL BUKU :
	TANGGAL :

Oleh :

BAGUS DWIJANTO
NIM. B76208086

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JULI 2012**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA
PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Bagus Dwijanto
NIM : B 76208086
Prodi : Ilmu Komunikasi
Alamat : Jl. Kalimas Baru 2 Gg 1 no. 38, Surabaya.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun**
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain**
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi ,saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.**

Surabaya , 17 Juli 2012

Yang Menyatakan,



Bagus Dwijanto

B 76208086

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Bagus Dwijanto
NIM : B 76208086
Program studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Proses komunikasi Interpersonal antara agen dengan calon
klien di perusahaan asuransi Manulife Cabang Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan .

Surabaya, 17 Juli 2012

Dosen Pembimbing,



Drs. Yoyon Mudjiono, M.Si.
NIP. 19540907 198203 1 003

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh **Bagus Dwijanto** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Skripsi

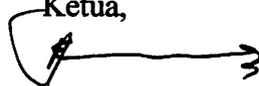
Surabaya, Selasa 17 Juli 2012

Mengesahkan

Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah

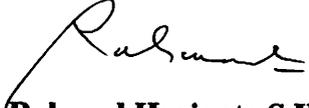
Dekan,

Dr. H. Aswadi, M. Ag.
NIP. 004121994031001

Ketua,


Drs. Yoyon Mudjiono, M. Si
NIP. 195409071982031003

Sekretaris,


Rahmad Harianto, S. IP
NIP. 197805092007101004

Penguji I,


Moch. Choirul Arif, S. Ag, M. Fil. I
NIP. 197110171998031001

Penguji II,


Advan Naviz Zubaidi, S. ST, M. Si
NIP. 198311182009011006