Daftar Pustaka

Buku :

A. Joseph. 1997.*komunikasi antar manusia.* Jakarta: professional books

A.Suhatsimi, 2002.*Komunikasi transaksional.* Rineka Cipta :Jakarta

Bungin,burhan.2007, *penelitian kualitatif: Komunikasi,Ekonomi,kebijakan Publik,dan ilmu sosial lainnya* ,jakarta: Kencana

----------2008, *Sosiologi Komunikasi :Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*.Jakarta :Kencana.

B. Miles ,Matthew dan Michael Huberman. 1992. A. *Analisis Data Kualitatif.* Jakarta :UI Press

Darmawi, Hermawan, 2004, *Manajemen asuransi*, Jakarta, Bumi Aksara

Devito,Joseph A, 2007, *The interpersonal communication book*,boston, reason education

Effendy,onong, Uchjana, 2003, *ilmu, teori, dan filsafat komunikasi* ,bandung : PT.Remaja rosdakarya

----------,2004. *Dinamika Komunikasi.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya

----------, 2007, *ilmu komunikasi, teori dan praktek,* bandung : PT. Remaja rosdakarya

Fisher, B. Aubrey, 1986, *Teori-teori Komunikasi.* Penyunting: Jalaluddin M.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Ghojali Bagus A.P., S.Psi. *Buku Ajar* Psikologi Komunikasi – Fakultas Psikologi Unair 2010.

Kriyanto,rachmat, 2009, *riset komunikasi,jakarta*, kencana

Liliweri,alo, (1997), *Komunikasi antar pribadi* , Bandung :PT citra aditya bakti

Marzuki,1995, *Metodologi Riset*, Yogyakarta :BPFE-UII

Meleong,Lexy,J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, dedy, 2005,*ilmu komunikasi,bandung,* :PT. remaja rosdakarya

Sendjaja,Sasa,Djuarsa.1994.*Teori komunikasi* .Jakarta:Universitas terbuka

Sutaryo. 2005. *Sosiologi komunikasi*.Yogyakarta : Arti Bumi Intaran.

Wood.2007. *interpersonal communication.* USA; Thomson Wadsworth

Internet

http://www.detikfinance.com/index.php/detik.read/tahun/2007/bulan/juni. Diakses 2 Juni 2012, pukul 10.08 WIB

http://www.agenasuransi.net/2009/07/02/9-asuransi-terbaik-di-2009.Diakses 2 Juni 2012, pukul 11.00 WIB

Daniel, wahyu ,2008, *43 asuransi yang tebaik. Detik finance*, retrieved juni 24,2012, from http;// www.detik-finance.com /index/detik.read/tahun/2012/mei. Diakses 3 Juni 2012, pukul 09.00 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

http:// www.menkokesra.go.id /rahmad afandi/ *sensus penduduk-2006.* Diakses 3 Juni 2012, pukul 09.15 WIB

http://tukangbisnis.com/ciri-ciri-komunikasi-interpersonal.html.Diakses 3 Juni, pukul 10.00 WIB

http://www.tubiyono.com/template-features/interpersonal-skill/84-hambatan-komunikasi-interpersonal. Diakses 3 Juni 2012, pukul 10.11 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id