DAFTAR PUSTAKA

Agus Wijanarko, Rendhi. "Pengaruh Pelayanan, Penampilan, dan Penguasaan *Product Kowledge* terhadap Kinerja Karyawan *(frontliner)* PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Krian", *Jurnal Manajemen Branchmarck*, ISSN: 2407-8239.t.t.

Ambarwati, Yuni dan Nanik Suryan, "Pengaruh Komunikasi Internal, Motivasi Kerja dan Fasilitas dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Wonoboyo Kabupaten Temanggung", *Economic Education Analysis Journal.* ISSN 2252-6544. Agustus, 2014.

Amalia, Euis, *et al. Potret Pendidikan Ekonomi Islam Di Indonesia: Analisis Kurikulum, Model Pembelajaran, dan Hubungannya dengan Kompetensi SDM pada Industri Keuangan Syariah di Indonesia.* Depok: Gramata Publishing, 2012.

Aprisya, Rizky, *et al.* "Pengaruh Pelayanan Prima (*Service Of Excellence)* terhadap Kepuasan Pelanggan (Survey Nasabah Bank Danamon Syariah KCP Pungkur Bandung)", *Prosiding Keuangan dan Perbankan Syariah,* ISSN: 2460-2159, (tt).

Cahyani, Eka. "Pengaruh human relation dan kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan". *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 17, No. 02, 2014.

Departemen Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an dan Terjemahnya.* Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2010.

Edi Sanjaya, Kadek dan I Wayan Gede Supartha, "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi, Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Warung Mina". *E-Jurnal Manajemen Unud.* Vol. 4, No. 6, 2015.

Febriyandi, Rensius. "Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Sub. Divisi regional III. 2 Tanjung Karang Bandar Lampung", Skripsi--Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2016.

Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Hanjaya, Sanny. "Pengaruh Kualitas Produk, Pengetahuan Produk, Dan Keragaman Menu Terhadap Keputusan Pembelijan Produk Capra Latte", *Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis.* Vol. 1, No. 2, Juni, 2016.

Ismail, Iriani. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Malang: Lembaga Penerbitan, Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya Malang, 2010.

Izzatul, Khumairok. "Pengaruh Inovasi dan Pengetahuan Produk terhadap Produktivitas Nasabah Pembiayaan Mikro pada Bank BNI Syariah KCP Sidoarjo". Skripsi—Universitas UIN Sunan Ampel, Surabaya, 2016.

Kasmir. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik.* Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Komang, *et al. Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2009.

Moeheriono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.* t.tp.: Ghalia Indonesia, 2009.

Nawari. *Analisis Regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2010.

Okta Ardiansyah, Dimas. "Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh Pelayanan Prima". *Jurnal Bisnis dan Manajemen.* Januari, 2016.

Poltak Sinambela, Lijan. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT Bumi Aksara, 2016.

Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010.

Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Manual & SPSS.* Jakarta: DKU Print, 2013.

Sriwidodo, Untung dan Agus Budi Haryanto. "Pengaruh Kompetensi, Motivas, Komunikasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan Dinas

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Pendidikan". *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol. 4,* No. 1, Juni, 2010.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Penerbit Alfabeta, 2009.

Suharjo, Bambang. *Statistika Terapan: Disertai Contoh Aplikasi dengan SPSS, Edisi ke-1.* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.

Sumarwan, Ujang. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran.* Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.

Supranto, J. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi ke-7.* Jakarta: Penerbit Erlangga, 2009.

Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana, 2011.

Wulandari, Astri. "Analisis Kepuasan Nasabah Bank Mandiri tentang Pelayanan Prima (*Service Excellence)* (Survei terhadap Nasabah Bank Mandiri Kanto Kas Universitas Telkom)", *Ecodomica.* Vol. 3, No. 1, April, 2015.

Nur Diana, Ilfi. *Kinerja dalam Islam*, http://slideplayer.info/slide/2986589/ diakses pada tanggal 8 september 2016.

--------, http://www.bnisyariah.co.id/awards diakses pada tanggal 20 Desember 2016.

PT Bank BNI Syariah. "Laporan Tahunan Bank BNI Syariah Tahun 2015" dalam http://www.bnisyariah.co.id/laporan-tahunan-bni-syariah-tahun-2015 diakses pada tanggal 20 Desember 2016.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id