

Implikasi teoritik berdasarkan hasil penelitian ini adalah perlu dilakukannya pendalaman untuk mengetahui indikator-indikator lain yang dapat digunakan untuk mengukur variabel kinerja karyawan dengan hasil yang bervariasi. Selain itu, perlu juga untuk menambah variabel yang lain selain variabel pelayanan prima, komunikasi, dan pengetahuan produk sehingga hasil penelitian serupa akan memberikan informasi ilmiah yang lebih lengkap, mendalam, dan teruji sehingga akan dapat memberikan sumbangan dalam kepentingan memajukan bidang akademik atau dalam pengembangan bagi ilmu pengetahuan. Selain ketiga variabel bebas dalam penelitian ini, yaitu pelayanan prima, komunikasi, dan pengetahuan produk masih banyak variabel lain yang juga mempengaruhi kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan

2. Bagi perusahaan berdasarkan hasil temuan penelitian ini diharapkan untuk memperhatikan setiap kompetensi atau kemampuan yang dimiliki karyawan utamanya mengenai kajian ekonomi syariah dalam pandangan masyarakat. Begitu pula perusahaan terus mengadakan program-program pelatihan yang dapat meningkatkan kemampuan dari masing-masing karyawan terlebih dalam memberikan pelayanan prima, berkomunikasi, dan pengetahuan tentang produk syariah mengingat mulai tertariknya masyarakat akan ekonomi syariah. Sehingga pelayanan prima, komunikasi, dan pengetahuan produk menjadi perhatian khusus dalam merekrut karyawan kedepannya.
3. Bagi penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang akan meneliti permasalahan yang sama tentang pengaruh

pelayanan prima, komunikasi, dan pengetahuan produk agar menggunakan dan atau menambah variabel dalam penelitian yang akan di lakukan. Serta data pendukung berupa wawancara dari beberapa karyawan yang menjadi responden agar bisa mendapatkan hasil yang lebih sesuai yang mungkin kurang menggambarkan keadaan sesungguhnya.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini mengungkap pengaruh kompetensi karyawan yang meliputi pelayanan prima, komunikasi, dan pengetahuan produk terhadap kinerja karyawan bank syariah, sedangkan masih banyak faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi kinerja karyawan.
2. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket dan kuesioner dengan pernyataan yang kurang berfariatif dan terlalu sempit atau kurang menggambarkan keadaan yang sesungguhnya sehingga perlu pemahaman lebih lanjut.