

observasi.¹⁶ Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari pengisian kuesioner pertanyaan yang diberikan kepada seluruh karyawan Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Sidoarjo.

- b. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung dari media perantara atau literature yang berhubungan dengan pokok pembahasan. Misalnya data sekunder ini berasal ini berasal dari buku literature, laporan perusahaan, jurnal, internet, dan sebagainya.¹⁷ Dalam penelitian ini data sekunder yang diperoleh berupa sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi perusahaan.

2. Sumber Data

- a. Sumber primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. ¹⁸Jadi sumber data primer diperoleh dari kuesioner yang diberikan langsung kepada karyawan Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Sidoarjo yang meliputi beberapa variabel yaitu *reward*, *punishment*, dan kinerja karyawan.

- b. Sumber Sekunder

Sumber data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari studi literature yang berkaitan dengan pembahasan dalam penelitian ini.

¹⁶ Asep Hermawan, *Penelitian Bisnis Metode Kuantitatif*, (Jakarta: PT. Grasindo,2005),167.

¹⁷ Dermawan Wibisono, *Riset Bisnis Bagi Praktisi dan Akademisi*,(Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama,2003),37.

¹⁸ Syofian Siregar, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2014),16.

