

ABSTRAKS

Mohammad Alfian Ridho Ismanu, Nim. B07208055, 2012. Hubungan antara intensitas pelatihan sedang dengan kinerja karyawan PT. ISS Indonesia. Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini dirancang dengan tujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara intensitas pelatihan sedang dengan kinerja karyawan PT. ISS Indonesia, dan seberapa besar hubungan antara kedua *variable* tersebut.

Dalam menjawab permasalahan tersebut, pendekatan penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan metode analisis korelasi *kendall's tau*. Metode korelasi ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan intensitas pelatihan sedang dengan kinerja karyawan PT. ISS Indonesia, dan seberapa besar hubungan antara kedua *variable* tersebut. Dengan populasi yaitu karyawan PT. ISS Indonesia yang ditempatkan di Rumah Sakit Mitra Keluarga Waru Sidoarjo. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang mengikuti pelatihan sedang, dikatakan pelatihan sedang apabila karyawan telah mengikuti 10 dari 15 pelatihan. Jadi jumlah sampel dalam penelitian ini terdapat 26 karyawan yang mengikuti pelatihan sedang. Alasan memilih karyawan tersebut karena dianggap paling sesuai dengan arah penelitian. Teknik sampling yang digunakan adalah menggunakan *random sampling*.

Dari metode dan teknik analisis yang digunakan tersebut, maka diperoleh suatu data *correlation coefficient* terdapat signifikansi $0,00 < 0,05$ hal ini berarti hipotesis yang mengatakan tidak ada hubungan antara intensitas pelatihan sedang dengan kinerja karyawan **ditolak**. Artinya terdapat hubungan antara intensitas pelatihan sedang dengan kinerja karyawan. Selain itu terdapat koefisien korelasi sebesar 0,965 yang berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara intensitas pelatihan sedang dengan kinerja karyawan. Artinya semakin tinggi intensitas pelatihan yang dilakukan akan diikuti pula tingginya kinerja karyawan dan begitu juga sebaliknya.

Mengingat sangat pentingnya suatu pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan, maka peneliti menyarankan bagi perusahaan terkait dalam hal ini adalah PT. ISS Indonesia agar terus melakukan program pelatihan. Karena pelatihan itu sendiri sangatlah menentukan kinerja karyawan pada karyawan tetap maupun karyawan outsourcing.

Kata kunci: intensitas pelatihan sedang, kinerja karyawan.