

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| Persetujuan Pembimbing Skripsi | i |
| Pengesahan Tim Penguji Skripsi | ii |
| Motto | iii |
| Persembahan | iv |
| Abstraks | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Gambar | x |
| Daftar Tabel | xi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1. Manfaat Teoritis | 9 |
| 2. Manfaat Praktis | 9 |
| E. Sistematika pembahasan | 10 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Kinerja | 11 |
| 1. Pengertian Kinerja | 11 |
| 2. Factor-faktor Kinerja | 13 |
| 3. Peningkatan Kinerja | 15 |
| 4. Penilaian Kinerja | 16 |
| 5. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja | 20 |
| B. Kinerja Karyawan | 23 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 23 |
| 2. Factor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 25 |
| C. Pelatihan | 26 |
| 1. Pengertian Pelatihan | 26 |
| 2. Tujuan Pelatihan | 29 |
| 3. Program Pelatihan | 33 |
| 4. Metode Pelatihan | 35 |
| 5. Langkah-langkah Pelatihan | 43 |
| 6. Manfaat Pelatihan | 49 |
| 7. Kebutuhan Pelatihan | 50 |
| D. Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karayawan | 51 |
| E. Relevansi Penelitian Terdahulu | 52 |
| F. Kerangka Teoritik | 54 |
| G. Hipotesis | 56 |

BAB III METODE PENELITIAN



| | | |
|-----------------------|--|----|
| A. | Rancangan Penelitian | 57 |
| B. | Subyek Penelitian | 57 |
| C. | Instrumen Penelitian | 59 |
| D. | Variable Penelitian..... | 59 |
| a. | Definisi Oprasional Variabel..... | 60 |
| b. | Uji Validitas dan Reliabilitas | 74 |
| 2. | Variable Dependen | 75 |
| a. | Definisi Oprasional..... | 75 |
| b. | Uji validitas dan Reliabilitas..... | 75 |
| E. | Analisis Data..... | 75 |
| BAB IV | HASIL PENELTIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. | Hasil Penelitian..... | 78 |
| B. | Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian | 78 |
| C. | Deskripsi Hasil Penelitian..... | 81 |
| D. | Pengujian Hipotesis | 83 |
| E. | Pembahasan Penelitian | 84 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. | Kesimpulan | 88 |
| B. | Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 90 |
| LAMPIRAN | | |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Jadwal Penelitian | 80 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov dan Shapiro-Wilk</i> . | 82 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Hipotesis <i>kendall's tau</i> | 83 |

