DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR TRANSLITERASI xv
BAB I : PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 11
C. Tujuan Penelitian 11
D. Kegunaan Hasil Penelitian 12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA 13
A. Landasan Teori 13
1. Gadai (*Rahn*) 13
a) Pengertian Gadai (*Rahn*) 13
b) Landasan Syariah Gadai (*Rahn*) 15
c) Rukun Gadai (Rahn) dan Unsur-unsurnya 18
2. Pembiayaan Gadai (*Rahn*) dari Pegadaian Syariah . 19
3. Minat 20
a) Pengertian Minat 20
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat 22
4. Pemasaran 24
5. Promosi 25
6. Lokasi 33

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

7. Prosedur Pencairan Pinjaman 35
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan 37
C. Kerangka Konseptual 42
D. Hipotesis 43
BAB III : METODE PENELITIAN..... 44
A. Jenis Penelitian 44
B. Waktu dan Tempat Penelitian 45
C. Populasi dan Sampel Penelitian 45
D. Variabel Penelitian 46
E. Definisi Operasional 47
F. Uji Validasi dan Reliabilitas 50
1. Uji Validasi 50
2. Uji Reliabilitas 52
G. Data dan Sumber Data 53
1. Jenis Data 53
2. Sumber Data 53
H. Teknik Pengumpulan Data 54
1. Wawancara (*Interview*) 54
2. Kuesioner (*Questioner*) 55
3. Dokumentasi 56
I. Teknik Analisis Data..... 56
1. Uji Asumsi Klasik 56
a. Uji Normalitas 56
b. Uji Multikolinieritas 57
c. Uji Heterokedastisitas 58
2. Uji Regresi Linier Berganda 59
3. Uji Hipotesis 60
a. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) 60
b. Uji Simultan (Uji F) 61

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV : HASIL PENELITIAN 62
A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian 62
1. Lokasi Penelitian 62
a. Sejarah PT. Pegadaian (Persero) 62
b. Visi dan Misi 65
c. Budaya Perusahaan PT. Pegadaian (Persero) 65
d. Logo 67
e. Struktur Organisasi 67
f. Deskripsi Jabatan dan Tugas 68
g. Produk 74
h. Promosi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Blauran Surabaya 81
i. Lokasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Blauran Surabaya 82
j. Prosedur Pencairan Pinjaman PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Blauran Surabaya 83
2. Karakteristik Responden 84
B. Analisis Data 92
1. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 92
2. Analisis Kuantitatif 95
BAB V : PEMBAHASAN 108
A. Pengaruh Promosi, Lokasi dan Prosedur Pencairan Pinjaman Secara Parsial terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Gadai (*Rahn*) di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Blauran Surabaya 108
1. Pengaruh Promosi Secara Parsial terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Gadai (*Rahn*) di PT. Pegadaian (Persro) Cabang Syariah Blauran Surabaya 109
2. Pengaruh Lokasi Secara Parsial terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Gadai (*Rahn*) di PT. Pegadaian (Persro) Cabang Syariah Blauran Surabaya 112

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Pengaruh Prosedur Pencairan Pinjaman Secara Parsial terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Gadai (*Rahn*) di PT. Pegadaian (Persro) Cabang Syariah Blauran Surabaya 115

B. Pengaruh Promosi, Lokasi dan Prosedur Pencairan Pinjaman Secara Simultan terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Gadai (*Rahn*) di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Blauran Surabaya 117

BAB VI : PENUTUP 122

A. Kesimpulan 122

B. Saran 122

DAFTAR PUSTAKA 124

LAMPIRAN 128

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1.1 Perkembangan Produk Pembiayaan Gadai (*Rahn*) Pegadaian Syariah Selama Periode 2011-2015 4
2.1 Jenis-jenis Media Promosi 32
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan 38
2.3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 40
3.1 Definisi Operasional Penelitian 48
3.2 Hasil Uji Validitas 51
3.3 Hasil Uji Reliabilitas 53
3.4 Skala Penelitian *Likert* 56
4.1 Sejarah PT. Pegadaian (Persero) 63
4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin 82
4.3 Responden Menurut Umur atau Usia 83
4.4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan 85
4.5 Responden Menurut Pekerjaan atau Profesi 86
4.6 Responden Menurut Pendapatan 87
4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Promosi (X_1) 91
4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lokasi (X_2) 91
4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Prosedur Pen Pinjaman (X_3). 92
4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Minat (Y) 93
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (X_1) 94
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi (X_2) 94
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Prosedur Pencairan Pinjaman (X_3) 95
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Minat (Y) 96
4.15 Hasil Uji Reliabilitas 96
4.16 Hasil UjiNormalitas (*One Sample Kolmogorov*) 98
4.17 Hasil Uji Multikolinieritas 100
4.18 Hasil Uji Heterokedastisitas (*Uji Glejser*) 102

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... 103
4.20 Hasil Uji t..... 106
4.21 Penjelasan Hasil Uji t..... 106
4.22 Hasil Uji F 108

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

1.1 Prosedur Pencairan Pinjaman 10
2.1 Kerangka Konseptual..... 42
4.1 Logo PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah 68
4.2 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) CPS Blauran Surabaya . 69
4.3 Prosedur Pencairan Pinjaman 94
4.4 Hasil Uji Normalitas..... 94
4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas 98

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

No.	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
1.	ا	A	ط	Th
2.	ب	B	ظ	Z
3.	ت	T	ع	a’
4.	ث	Ts	غ	Gh
5.	ج	J	ف	F
6.	ح	H	ق	Q
7.	خ	Kh	ك	K
8.	د	D	ل	L
9.	ذ	Dz	م	M
10.	ر	R	ن	N
11.	ز	Z	و	W
12.	س	S	ه	H
13.	ش	Sy	ء	I
14.	ص	Sh	ي	Y
15.	ض	DI		

Sumber: Kate L. Turabian. *A Manual of Writers of Term Papers, Disertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Vokal

1. Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
◌َ	*Fathah*	A
◌ِ	*Kasrah*	I
◌ُ	Dhummah	U

Catatan: khusus untuk *hamzah*, penggunaan apostrof hanya berlaku jika *hamzah* ber*ḥarakat* sukun atau didahului oleh huruf yang ber*ḥarakat* sukun. Contoh: *iqtiḍa¯ ‘* (اقتضاء)

2. Vokal Rangkap (diftong)

Tanda dan Huruf Arab	Name	Indonesia	Ket.
ـَيْ	*Fatḥah* dan *ya’*	*ay*	a dan y
ـَوْ	*Fatḥah* dan *wawu*	aw	a dan w

Contoh : *bayna* (بين)

: *mawḍu¯* (مو ضوع)

3. Vokal Panjang (mad)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
ـَا	*Fatḥah* dan *alif*	*a¯*	a dan daris di atas
ـِي	*Kasrah* dan *ya’*	*i¯*	a dan garis di atas
ـُو	*ḍammah* dan *wawu*	*u¯*	u dan garis di atas

Contoh: *al-jama¯ ‘ah* (الجماعة)

: *takhyi¯ r* (تخيير)

: *yadu¯ ru* (يدور)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. *Tā'marbūtah*

Transliterasi untuk *tā'marbū*ṭah ada dua:

1. Jika hidup (menjadi *muḍ*āf) transliterasinya adalah *t*.
2. Jika mati atau sukun, transliterasinya adalah *h*.

Contoh: *sharī'*at al-Islām (ثريعة الاسلا م)

: *sharī'*ah *islāmīyah* (ثريعةاسلا مية)

D. Penulisan Huruf Kapital

Penulisan huruf besar atau kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan trasliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*initial latter*) untuk name diri, tempat, judul buku, lembaga dan yang lain ditulis dengan huruf besar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id