

## ABSTRAK

Hasan Basri, B07208066, Hubungan Antara *Work Overload* Dan *Supervisor Support* Terhadap *Work Family Conflict* Pada Perawat Rumah Sakit Umum Bhakti Rahayu Surabaya

Penelitian ini mencoba untuk memaparkan dan mendeskripsikan tentang beban kerja beban kerja berlebihan dan dukungan atasan terhadap konflik kerja keluarga pada perawat rumah sakit umum bhakti rahayu surabaya. Tujuan penelitian ini untuk menjawab permasalahan tentang : hubungan antara tiga variabel tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan dengan pedoman umum, dengan metode yang digunakan adalah kuantitatif, penelitian ini tergolong penelitian *non-eksperimental* dengan menggunakan teknik *survey dan angket*. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan analisis statistik.

Hasil penelitian yang diperoleh, sebagai berikut : konflik kerja – keluarga dengan beban kerja berlebihan memiliki nilai signifikansi yang menyatakan  $H_0$  ditolak dengan nilai (0.476) berarti konflik – kerja keluarga memiliki hubungan dengan beban kerja berlebihan. dapat dinyatakan bahwa makin tinggi beban kerja yang dimiliki oleh seseorang maka akan makin tinggi pula konflik kerja keluarga yang dialami oleh seseorang. Namun semakin rendah beban kerja yang dimiliki oleh seseorang akan makin rendah pula konflik kerja keluarga yang dialami oleh seseorang. Hubungan konflik kerja – keluarga dengan dukungan atasan memiliki nilai (0.491),  $H_0$  diterima berarti konflik kerja keluarga tidak memiliki hubungan dengan dukungan atasan. Dan juga untuk dukungan atasan tidak memiliki hubungan dengan beban kerja berlebihan, memiliki nilai (0.199),  $H_0$  diterima.

**Keywords:** Work Overload, Supervisor Support, Work Family Conflict dan Perawat Rumah Sakit