





(Bungin 2008). Adapun jumlah populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh perawat rumah sakit umum Bhakti Rahayu Surabaya yang meliputi 80 perawat. Sampel penelitian merupakan bagian dari populasi yang dijadikan objek penelitian. Minimal pengambilan sampel terdiri dari 5% dari jumlah populasi dan Sampel yang di ambil untuk dijadikan subjek penelitian sebanyak 30 orang, yaitu perawat yang ada di lantai 2, dilantai 3, poli umum dan poli spesialis.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling* yaitu memilih subjek yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti (Neuman, 2003), Jadi subjek yang dipilih sebagai sampel harus sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang ada dalam populasi tersebut, peneliti menggunakan teknik ini karena pemilihan subjek harus sesuai dengan kriteria yang di tentukan oleh peneliti. Teknik menyeleksi populasi berdasarkan informasi yang diberikan oleh Kepala Departemen Perawat Rumah Sakit Umum Bhakti Rahayu Surabaya yang disesuaikan dengan karakteristik yang telah ditentukan oleh peneliti.

### **C. Instrumen Penelitian**

#### **1. Work Overload dan Supervisor Support**

Definisi operasional adalah definisi konseptual yang bentuknya diatur menjadi lebih spesifik untuk teknik pengukuran. Definisi operasional ini bermanfaat untuk lebih memudahkan peneliti dalam melakukan proses penelitian (*Social Research Methods*, Newman 2003).

























