

ABSTRAK

Siti Umu Farikhah (D73213070) Strategi Pengelolaan Konflik Vertikal antara Kepala Sekolah dan Guru di Sekolah Dasar Negeri Karang Agung Glagah Lamongan, Dosen Pembimbing I, Drs. Taufiq Subty, M.Pd.I dan Dosen Pembimbing II, Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bentuk konflik vertikal, strategi pengelolaan, Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Dalam proses pencarian data, Peneliti menggunakan metode observasi, wawancara mendalam terhadap subyek penelitian, dan dokumentasi. Dalam analisis dan interpretasi data, Peneliti menggunakan model Miles and Huberman yaitu reduksi, penyajian, dan verifikasi data. Sedangkan dalam uji keabsahan data Peneliti menggunakan triangulasi berupa triangulasi sumber dan teknik.

Beberapa konflik vertikal yang terjadi di Sekolah Dasar Negeri Karang Agung Glagah Lamongan ini terdiri dari beberapa penyebab antara lain : komunikasi yang tidak efektif antara Kepala Sekolah dan Guru, Konflik faktor individual yang terjadi antara Kepala Sekolah dan Guru, konflik emosional Guru saat mengajar dikelas, dengan penyebab itu timbulah sebuah konflik vertikal antara Kepala Sekolah dan Guru.

Banyak sekali Strategi pengelolaan konflik vertikal yang dilakukan oleh Kepala Sekolah dan Guru di Sekolah Dasar Negeri Karang Agung Glagah Lamongan yaitu dengan cara bersama, musyawarah, dengan strategi pengelolaan yang ada, maka secepatnya bisa terselesaikan permasalahan yang ada di Sekolah Dasar Negeri Karang Agung Glagah Lamongan .

Kata kunci : Konflik , Strategi Pengelolaan, Kepala Sekolah dan Guru