DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL. ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **iii**

PENGESAH TIM PENGUJI SKRIPSI ..... **iv**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **v**

MOTTO ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

ABSTRAK. ..... **x**

DAFTAR ISI. ..... **xi**

DAFTAR TABEL. ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah. 1

B. Identifikasi Masalah. 8

C. Batasan Masalah. 9

D. Tujuan Penelitian. 9

E. Manfaat Penelitian. 9

F. Definisi Konseptual. 10

G. Penelitian Terdahulu. 11

H. Sistematika Pembahasan. 12

BAB II: KAJIAN TEORI

A. Strategi pengelolaan konflik vertikal

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Pengertian Konflik vertikal. 15

2. Jenis-jenisKonflk. 16

3. Ciri-ciri konflik vertikal. 26

4. Bentuk-bentuk konflik vertikal 27

5. Faktor-faktor penyebeb konflik vertikal . ..... .28

B. Konflik antara Kepala Sekolah dan Guru

1. Model-model konflik vertikal antara Kepala sekolah dan Guru.... 30

2. Penyebab konflik vertikal antara Kepala Sekolah dan Guru 30

C. Strategi Pengelolaan Konflik vertikal antara

Kepala Sekolah dan Guru. 32

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian. 37

B. Lokasi Penelitian. 39

C. Sumber Data dan Informasi penelitian. 39

D. Letak Pengumpulan Data. 42

E. Teknik Analisis Data. 43

F. Keabsahan Data. 45

BAB IV: PAPARAN DATA DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Subjek. 46

B. Paparan Data

1. Deskripsi Temuan Penelitian. 51

a. Bagaimana Bentuk-bentuk Konflik Vertikal antara

Kepala Sekolah dan Guru di SDN. 52

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Bagaimana Strategi Pengelolaan Konflik vertikal antara Kepala Sekolah dan Guru di SDN. 64

2. Analisis Data. 69

a. Analisis bagaimana Bentuk konflik vertikal antara Kepala Sekolah dan Guru di SDN. 70

b. Analisis bagaimana Strategi Pengelolaan konflik vertikal antara Kepala Sekolah dan Guru di SDN. 79

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan. 85

B. Saran. 85

DAFTAR PUSTAKA

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id