# BAB V

# PENUTUP

## A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dari awal sampai akhir untuk menjawab rumusan masalah yang telah disebutkan pada BAB I maka diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Data yang diperoleh dari instrument utama penelitian berupa angket yang didesain sedemikian rupa menggunakan model skala likert dan telah dijawab oleh subjek dalam penelitian ini, didapati sebuah jawaban, bahwa tidak terdapat pengaruh gaya komunikasi pemimpin terhadap kinerja karyawan.
2. Nilai Anova diperoleh nilai signifikan (0,231 > 0,005) maka artinya $H_o$ dalam penelitian ini diterima dan $H_a$ ditolak, tidak ada pengaruh gaya komunikasi pemimpin terhadap kinerja karyawan.

## B. Rekomendasi

1. Bagi fakultas Dakwah dan Komunikasi. Mempelajari gaya komunikasi dengan baik dapat dilakukan untuk memperjelas makna pesan yang sedang dilakukan dengan sesama karyawan maupun atasan kepada bawahan. Serta menjadi identitas diri dalam proses berkomunikasi dengan orang lain.
2. Bagi kepala kantor kas menguasai gaya komunikasi equalitarian karena gaya komunikasi ini ditemui sebagai gaya komunikasi yang paling disesuai digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan.


digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Bagi Peneliti. Untuk meneliti kantor kas Bank Tabungan Negara Cabang Pemuda dibutuhkan waktu, tenaga, dan kesabaran dari peneliti. Sebab kerja mereka yang berjenis bidang pelayanan, tidak menentu dalam pelayanan nasabah menjadi sedikit hambatan dalam pengambilan data. Peneliti harus membuat janji untuk menyesuaikan waktu pengambilan data responden.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id