DAFTAR ISI

HALAMAN DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... v
KATA PENGANTAR..... vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL xi
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang. 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Peneltian.....8
D. Manfaat Penelitian 9
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....9
F. Definisi Operasional 12
1. Pengaruh 12
2. Gaya Komunikasi pemimpin 13
3 Kinerja karyawan.....14
G. Metode Penelitian.....16
1 Pendekatan Jenis Penelitian.....16
2 Subjek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....16
3 Teknik Populasi 17
4 Variabel dan Indikator Penelitian 18
5 Teknik Pengumpulan Data.....19
H. Sistematika Pembahasan Penelitian 22

BAB II KAJIAN TEORITIS
A. Kajian Pustaka 24
1 Pengertian Komunikasi.....24
2 Komunikasi Organisasi.....26
3 Gaya Komunikasi 34
4 Pemimpin.....38
5 Kinerja 43
B. Kajian Teori 51
1 Gaya Komunikasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan dalam Perspektif Teori Intergratif 51

BAB III PENYAJIAN DATA
A. Deskripsi Subjek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....54
1 Karyawan Bank Tabungan Negara 54
2 Bank Tabungan Negara 58
3 Kantor Kas Cabang Pemuda 64
B. Deskripsi Data Penelitian.....66
1 Tanggapan Responden.....67
2 Hasil Skala Kuesioner Responden.....82

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV PEMBAHASAN
A. Pengujian Hipotesis 86
1 Uji Validitas 86
2 Uji Reliabilitas 88
3 Uji Normalitas 90
4 Uji Linieritas 91
5 Uji Regresi Linier Sederhana 92
B. Analisis Hasil Penelitian 94

BAB V PENUTUP
A. Simpulan 96
B. Rekomendasi 96

Daftar Pustaka 98
Biodata Penulis 100
Lampiran-lampiran 101

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id