BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penyajian data yang diuraikan oleh peneliti serta hasil dari analisis data-data yang telah diperoleh dari berbagai sumber data, dapat disimpulkan bahwa :

1. Komunikasi verbal yang dilakukan oleh warga area Wisata Pasir Putih Dalegan atau warga pengelola wisata ketika berinteraksi adalah dengan kata-kata secara langsung misalnya ketika pemerintah desa memberikan intruksi atau himbauan kepada satgas, pedagang kaki lima maupun warga sekitar terkait kegiatan pengelolaan wisata. Menggunakan bahasa Jawa dan bahasa Indonesia, menggunakan surat edaran dan telepon sebagai media pendukung penyampaian pesan. Komunikasi non verbal yang dilakukan oleh warga area Wisata Pasir Putih Dalegan adalah regulasi pedagang kaki lima yang dilakukan oleh pemerintah desa, pengkondisian area wisata dan penjagaan penampilan oleh satgas, membuat lapak senyaman dan sebersih mungkin oleh pedagang kaki lima serta partisipasi yang dilakukan oleh warga sekitar dengan ikut serta membuka penyewaan kamar mandi dan parkir di lahan depan rumah.

2. Hambatan komunikasi yang terjadi dalam komunikasi warga area Wisata Pasir Putih Dalegan yaitu hambatan teknis dan hambatan psikologi. Hambatan teknis adalah kurang jelasnya peraturan yang dibuat oleh

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pemerintah desa. Hambatan psikologis adalah kurangnya kepercayaan yang dimiliki oleh pedagang kaki lima dengan pemerintah desa karena pengalaman yang pernah dialami.

3. Adanya kesadaran komunikatif dalam diri pengelola baik pemerintah desa, pedagang kaki lima maupun warga sekitar. Mereka menganggap komunikasi atau koordinasi yang mereka lakukan dengan baik akan membuat proses pengelolaan semakin baik.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat baik secara praktis maupun secara teoritis. Penelitian ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, akan tetapi berdasarkan hasil penelitian ini maka peneliti memberikan rekomendasi yang diharapkan dapat disajikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan sebagai berikut :

1. Untuk warga area Wisata Pasir Putih Dalegan, diharapkan untuk terus meningkatkan kinerja internal seperti koordinasi sesama pengelola wisata, begitu pula dalam bidang pelayanan wisatawan warga pengelola dapat menerapkan lebih banyak strategi dalam upaya pemenuhan kebutuhan wisatawan khususnya, karena kepuasan wisatawan menjadi prioritas utama sebuah wisata agar nantinya tingkat kunjungan wisatawan semakin meningkat. Selain itu juga untuk kepentingan warga sekitar sebagai pemilik wisata.
2. Untuk masyarakat, peneliti penyarankan agar tidak hanya menilai keadaan wisata berdasarkan perkataan orang lain. Kritikan dan rekomendasi dari

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

masyarakat kepada pihak wisata sangat diharapkan sebagai acuan untuk mengembangkan wisata tersebut.

3. Untuk pengembangan penelitian, peneliti menyarankan kepada seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi agar lebih kreatif lagi dan peka akan keadaan sekitar karena ilmu komunikasi memiliki arti yang sangat luas dan semua hal dapat dijadikan sebagai subyek dan obyek penelitin dalam bidang ilmu komunikasi. Mahasiswa dapat melakukan penelitian dengan memilih tema-tema yang bervariasi baik itu berfokus pada *Public Relations, Broadcsting* maupun *Advertising.*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id