DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR BAGAN xii
DAFTAR TABEL xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 3
C. Tujuan Penelitian 4
D. Manfaat Penelitian 4
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 5
F. Definisi Konsep Penelitian 7
G. Kerangka Pikir Penelitian 9
H. Metode Penelitian 11
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 11
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 12
3. Jenis Data 14
4. Sumber Data 15
5. Tahap-tahap Penelitian 17
6. Teknik Pengumpulan Data 18
7. Teknik Analisis Data 20
8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 21
I. Sistematika Pembahasan 23

BAB II KOMUNIKASI INTERPERSONAL MASYARAKAT DALAM MENGELOLA WISATA

A. Kajian Pustaka 25
1. Komunikasi Interpersonal dalam Masyarakat 25
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal 25
b. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal 27
c. Proses Komunikasi Interpersonal 29
d. Tujuan Komunikasi Interpersonal 30
e. Efektivitas Komunikasi Interpersonal 32
f. Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal 35
2. Peran Komunikasi Verbal dalam Interaksi Masyarakat 37
a. Pengertian Komunikasi Verbal 37
b. Fungsi Komunikasi Verbal 38

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Fungsi Bahasa 39
3. Peran Komunikasi Non Verbal dalam Interaksi Masyarakat ... 39
a. Pengertian Komunikasi Non Verbal..... 39
b. Fungsi Komunikasi Non Verbal 40
c. Bentuk Komunikasi Non Verbal 42
4. Komunikasi Sosial dan Kegiatan Wisata 47
a. Pengertian Masyarakat 47
b. Karakteristik Masyarakat Desa..... 48
c. Pengembangan Tempat Wisata 52
B. Kajian Teori 62
Teori Interaksi Simbolik 62

BAB III DATA TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL WARGA AREA WISATA PASIR PUTIH DALEGAN GRESIK

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 67
1. Deskripsi Subyek Penelitian..... 67
2. Deskripsi Obyek Penelitian 69
3. Deskripsi Lokasi Penelitian..... 70
a. Sejarah Desa Dalegan..... 71
b. Struktur Organisasi 73
c. Visi dan Misi 74
B. Data tentang Komunikasi Interpersonal Warga Area Wisata Pasir Putih Dalegan Gresik dalam Mengelola dan Mengembangkan Wisata ... 79
1. Komunikasi Sesama Pemerintah Desa 80
2. Komunikasi Pemerintah Desa dengan Pedagang Kaki Lima .. 85
3. Komunikasi Pemerintah Desa dengan Warga Sekitar..... 91
4. Hambatan Komunikasi Interpersonal Warga Area Wisata dalam Mengelola dan Mengembangkan Wisata Pasir Putih Dalegan 93

BAB IV ANALISIS DATA KOMUNIKASI INTERPERSONAL WARGA AREA WISATA PASIR PUTIH DALEGAN GRESIK

A. Hasil Temuan Penelitian..... 98
B. Konfirmasi Temuan dan Teori 105

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 112
B. Rekomendasi 113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR BAGAN

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian..... 11
Gambar 2.1. Proses Komunikasi Interpersonal 30

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Nama Pejabat Pemerintah Desa Dalegan 69

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id