

Mbak Ima dipilih menjadi informan karena beliau sedang berada di kantor humas untuk mendapatkan berita. Mbak Ima sendiri sudah menjadi wartawan selama 1 tahun di Kantor Berita Radar. Usia mbak Ima sendiri 24 tahun. Mbak Ima belum Menikah masih tinggal bersama Orang tua. Mbak Ima sendiri Lulusan dari Jurnalistik.

2. Deskripsi Obyek Penelitian

Obyek yang menjadi kajian penelitian ini adalah keilmuan komunikasi dengan fokus pada komunikasi *media relations* yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Surabaya. Dalam penelitian ini memfokuskan pada Bagaimana proses relasi media pemerintah kota Surabaya yang diterapkan oleh humas dalam mengelola media relations serta hambatan yang mempengaruhi.

Media relations itu berkenaan dengan media komunikasi. Media komunikasi ini diperlukan karena menjadi sarana yang sangat penting dan efisien dalam berkomunikasi dengan publik. Supaya komunikasi dengan publik tersebut bisa terpelihara maka segala kepentingan media massa terhadap organisasi mesti direspon organisasi. Tujuannya adalah untuk keberhasilan program. Dalam kata lain adalah mempromosikan organisasi melalui media massa.

3. Deskripsi Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di kantor Humas (Hubungan Masyarakat) pemerintah Kota Surabaya yang beralamatkan di Jl. Jimerto No. 25-27

