DAFTAR PUSTAKA

Abidin, Yusuf Zainal. 2016. *Komunikasi Pemerintahan : Filosofi, Konsep dan Aplikasi*, Bandung : Pustaka Setia.

Abdulah Aceng.2004.*press relations*.Bandung: pt. remaja rosdakarya.

Ardianto,Elvinaro.2007.*komunikasi massa :suatu pengantar intuisi revisi*, Bandung:Simbiosa.

Clarke L.,Caywood, ed.1997.*The Handbook of strategic Publik Relations and Interated Communications*.New York: McGraw Hill.

Cultip,center&Broom,*Effetive Public Relations-5th Ed*. New Jersey: Prentice All International,inc

et. Al ,Scot M Cutlip,.2006. *Effective Public Relations alih bahasa: Tri Wibisono*. Jakarta: Kencana.

Iriantara ,Yosal.2005.*Media Relations:Konsep, Pendekatan Dan Praktik*.Bandung, Sembiosa Rekatama Media.

Kriyantono ,Rachmat.2006.*Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi,Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.

Moleong, Lexy J.2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*.Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Moore, H. frazier.2005. *HUMAS: membangun citra dengan komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Morissan. 2008.*Manajemen Publik Relations*: *Strategi Menjadi Humas Profesional* Jakarta: Kencana Prenada Media Grub.

Nurudin .2004.*Media Relations* .Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Philip, Lesly.1991.*Handbook of Public Relations and Communication*: Chicago, Ill.: Probus Publishing Company.

Rahmadi, F..1994.*Publik Relations Dalam Teori dan Praktek*.Jakarta : gramedia pustaka utama.

Ruslan ,Rosady.2007.*Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi: Konsepsi Dan Aplikasi*. Jakarta: raja garfindo.

S, Nasution.1996, *Metode Research* Jakarta : Bumi Aksara

Utami dewi, Fitriana.20.13.publik speaking: kunci sukses bicara di depan publik,(Yogyakarta:pustaka pelajar.

Wardhani, Diah. 2008. *Media Relations Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Widjdja.2008.*komunikasi:komunikasi hubungan masyarakat* Jakarta : Bumi Aksara.

m.liputan6.com. diakses pada 20/12/2016

Eprints.undip.ac.id. diakses pada 2/1/2017

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Digilib.uinsby.ac.id. diakses pada 30/12/2017

www.surabaya.go.id/penghargaan,diakses pada tanggal 10-11-2016 pukul 19.12 wib

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id