

## BAB III

### PRAKTIK KOMERSIALISASI DOA DI PEMAKAMAN UMUM JERUK PURUT JAKARTA

#### A. Gambaran Umum Tentang Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta

##### 1. Sejarah Singkat Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta

Pemakaman yang mulai digunakan warga sejak tahun 1973 ini mulanya pemakaman tanah wakaf milik masyarakat setempat. Pemakaman ini diperluas lagi dengan tanah wakaf pada pertengahan dekade 2000-an yang membuat beberapa masyarakat setempat di sekitar makam terusir paksa dan meninggalkan tempat tersebut.

Pemakaman umum Jeruk Purut mempunyai luas 912 hektare (9.12 km<sup>2</sup>; 3.52 sgm). Pada tahun 1978 diambil alih oleh pemda setempat. Pada awalnya pemakaman Jeruk Purut ini berada di kawasan Tanah Abang dan di pindah ke Jl. Madrasah no.1 Jeruk Purut, Kecamatan Cilandak, Kelurahan Cilandak, Jakarta Selatan. Sejak berpindahnya pemakaman di Jl. Madrasah dan diambil alih oleh Pemda setempat, pemakaman umum Jeruk Purut ini mulai mengadakan iuran untuk satu pemakaman dengan jumlah iuran Rp. 120.000,- per 3 tahun.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Tarmidzi, Pengurus Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, *Wawancara*, Jakarta, 03 Juni 2014.

Pada tahun 2000 dimulai pelebaran lahan. Tahun 2007, rata-rata jumlah kegiatan pemakaman mencapai 300 pemakaman perbulannya. Hingga saat ini pemakaman Jeruk Purut adalah salah satu TPU (Taman Pemakaman Umum) di Jakarta yang dapat diperluas lagi.

Kuburan tertua yang berada di Jeruk Purut adalah kuburan Syeikh Waliallah Wan Salim yang biasa disebut Habieb Salim. Habieb Salim merupakan keturunan dari seorang wali yang dikenal dengan nama Al-Imam Al-Arif Billah Sayyidina Al-Habib Hasan Bin Muhammad Al-Haddad Husain Asyyafi'I Sunnira atau biasa disebut Mbah Priok. Beliau meninggal ratusan tahun lalu.<sup>2</sup>

Beliau adalah salah satu tokoh Islam yang dikagumi oleh masyarakat Jakarta terutama daerah Jeruk Purut dan sekitarnya. Makam Habieb Salim disebut makam keramat, karena sering digunakan masyarakat untuk memperlancar permintaan.<sup>3</sup>

## **2. Tugas dan Fungsi**

### **a. Tugas Pokok**

Tugas pokok dari taman pemakaman ini adalah Menyelenggarakan kegiatan pelayanan pemakaman dan penataan

---

<sup>2</sup> Dokumen Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, 03 Juni 2014.

<sup>3</sup> *Ibid*,

Taman Pemakaman Umum sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan kota yang terencana, sehingga menunjang terwujudnya kota yang indah nan asri, tertip dan teratur.<sup>4</sup>

**b. Fungsi**

Taman pemakaman ada tempat dimana seseorang yang telah meninggal dunia dikebumikan. Terdapat beberapa fungsi dari taman pemakaman itu sendiri: yang pertama, taman pemakaman berfungsi untuk menyusun kebijakan dibidang pelayanan pemakaman. Yang kedua, berfungsi sebagai penyediaan sarana pemakaman, pemetakan tanah makam, dan tata keindahan TPU (Taman Pemakaman Umum). Yang ketiga, berfungsi sebagai penyelenggara perawatan dan pengurusan Jenazah, termaksud mengurus dan merawat Jenazah orang terlantar, penyelenggaraan angkutan jenazah didalam dan keluar wilayah Provinsi DKI Jakarta, penyelenggaraan pemakaman Jenazah dari semua golongan agama dan kepercayaan, Penyelenggaraan rumah duka, krematorium, dan penyimpan abu Jenazah, dan Penyelenggaraan penggalan dan atau pemindahan Jenazah. Yang keempat, berfungsi sebagai badan Pengawasan dan

---

<sup>4</sup> Abdul Chair, Wakil Pimpinan Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, *Wawancara*, Jakarta, 03 Juni 2014.

pembinaan terhadap Instansi Pemerintah maupun swasta yang berperan serta dalam menyelenggarakan usaha atau kegiatan pelayanan atau pemakaman. Fungsi selanjutnya adalah bertugas untuk Pemungutan retribusi dibidang pemakaman umum, dan fungsi yang terakhir adalah sebagai Pengelolaan dukungan teknis dan administrasi.<sup>5</sup>

### 3. Visi dan Misi Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta

#### a. Visi :

Adapun visi dari Pemakaman Umum Kebun Jeruk adalah untuk terwujudnya taman pemakaman yang tertata, taman pemakaman umum Jeruk Purut mempunyai visi, yaitu Terwujudnya pelayanan pemakaman yang simpatik sebagai pelengkap kesejahteraan sosial masyarakat.<sup>6</sup>

#### b. Misi :

Taman pemakaman umum Jeruk Purut mempunyai misi yang tak kalah apik dengan visi nya, terdapat beberapa poin yang menjadi misi dari taman pemakaman umum Jeruk Purut yaitu, poin yang pertama adalah meningkatkan pelayanan masyarakat untuk

---

<sup>5</sup> *Ibid*

<sup>6</sup> Abdul Chair, *Wawancara*, Jakarta, 03 Juni 2014

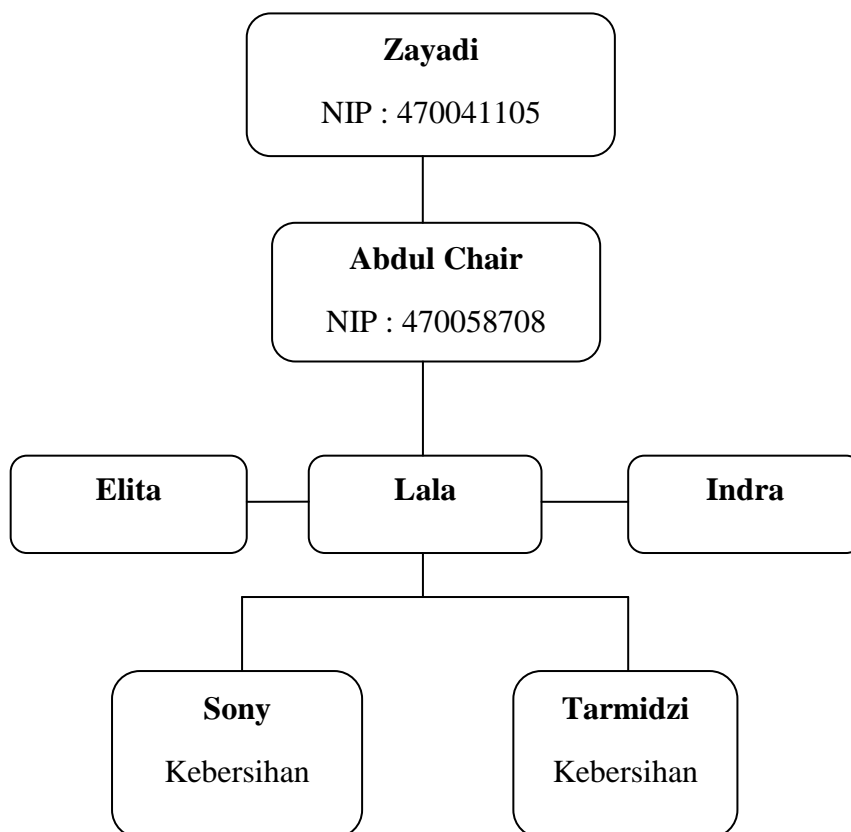
semua golongan agama, dalam rangka pemerataan pelayanan dan untuk mendukung akselerasi pembangunan Kota Jakarta yang mengarah kepada pusat pelayanan jasa (Service City), dan meningkatkan pengawasan terhadap seluruh Badan Usaha yang bergerak dalam bidang Pemakaman, untuk mendukung tercapainya pelayanan yang tertib, teratur, aman dan terkendali. Poin yang kedua adalah menyediakan lahan pemakaman dengan luas yang memadai yang disesuaikan dengan kebutuhan dan perkembangan kota yang terencana. Poin selanjutnya adalah melanjutkan penataan seluruh lokasi pemakaman di Daerah Khusus Ibukota Jakarta dengan mengacu kepada prinsip-prinsip efisiensi dan efektivitas penggunaan lahan yang secara bertahap diharapkan dapat mewujudkan kondisi pemakaman yang bercitra dan berkarakteristik perkotaan, hijau, indah, tertib, dan teratur, serta merupakan bagian yang tak terpisahkan dari elemen kota, dan melanjutkan penyuluhan Peraturan Pemakaman di Daerah Khusus Ibukota Jakarta dalam meningkatkan kesadaran hukum masyarakat. Poin terakhir adalah untuk menyempurnakan system administrasi kompersional yang

secara bertahap diarahkan kepada system administrasi computer, untuk mendukung system pelayanan yang cepat dan tepat.<sup>7</sup>

#### 4. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas

Struktur organisasi dari Pemakaman Umum Jeruk Purut terdiri dari pimpinan, wakil pimpinan, bagian administrasi dan kebersihan.

Adapun Struktur organisasi sebagai berikut:



---

<sup>7</sup> Abdul Chair, *Wawancara*, Jakarta, 03 Juni 2014

Keterangan :

- 1) Pimpinan : Mengendalikan seluruh kegiatan yang berada di Pemakaman umum Jeruk Purut Jakarta
- 2) Wakil : Menangani segala bentuk Keperluan Administrasi
- 3) Administrasi : Menangani seluruh kegiatan yang Berhubungan dengan keuangan (keluar masuknya uang).
- 4) Kebersihan : Menangani dan bertanggungjawab terhadap kebersihan makam.<sup>8</sup>

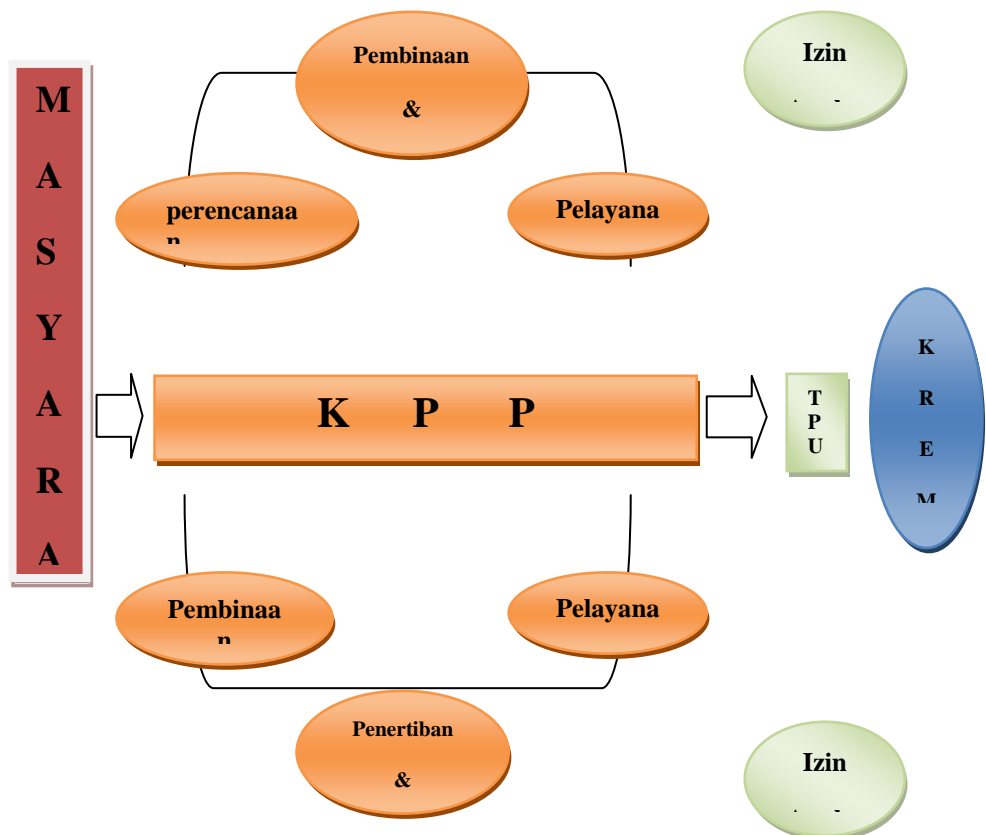
#### **5. Ruang Lingkup Tugas dan Produk Fisik Kantor Pelayanan Pemakaman**

Berikut gambaran Ruang lingkup dan pelayanan di Pemakaman

Umum Jeruk Purut Jakarta :

---

<sup>8</sup> Dokumen Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, 03 Juni 2014.



## 6. Program Pelayanan yang Diberikan Kantor Pelayanan Pemakaman<sup>9</sup>

Terdapat program pelayanan yang diberikan kantor Pemakaman Provinsi DKI Jakarta :

- a. Pemakaman Jenazah bagi Ahli Waris tidak mampu.
- b. Pemakaman Jenazah terlantar yang tidak diketahui Ahli Warisnya.
- c. Izin Penggunaan Tanah Makam untuk jangka waktu 3 (tiga) tahun.
- d. Izin penggunaan tanah makam tumpangan.
- e. Perpanjangan izin penggunaan Tanah Makam.

<sup>9</sup> Dokumen Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, 04 Juni 2014



- f. Pemakaian peralatan perawatan Jenazah.
- g. Pemakaian kendaraan Jenazah dan kelengkapannya.
- h. Pemakaian lokasi taman pemakaman untuk shooting film.
- i. Izin pemasangan plaket makam.
- j. Izin mengangkat Jenazah ke luar negeri.
- k. Izin mengangkut Jenazah keluar wilayah Provinsi DKI Jakarta.
- l. Izin Tahan Jenazah.
- m. Izin pengabuan Jenazah / Kerangka Jenazah.
- n. Izin Penggalian dan Pemindahan Jenazah / Kerangka Jenazah.
- o. Izin usaha dan daftar ulang Izin usaha dibidang pelayanan pemakaman dan pengabuan (kremasi).

Pelayanan nomor 1 dan nomor 2 tidak dipungut retribusi karena merupakan tugas dan tanggung jawab Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang dibebankan kepada kantor pelayanan Pemakaman sesuai tugas pokok dan fungsinya.

Sedangkan pelayanan nomor 3 sampai dengan nomor 15 dipungut retribusi sesuai peraturan Daerah No.1 Tahun 2006 tentang retribusi Daerah (Pasal 111) : Tarif Retribusi Pelayanan Pemakaman : Berdasarkan Perda No.1 Tahun 2006 Pasal 111 Pemakaian tempat pemakaman Sewa tanah makam untuk jangka waktu 3 tahun:

a.	Blok AA I	Sebesar	Rp. 100.000,-
b.	Blok AA II	Sebesar	Rp. 80.000,-
c.	Blok A I	Sebesar	Rp. 60.000,-
d.	Blok A II	Sebesar	Rp. 40.000,-
e.	Blok A III	Sebesar	Rp. 0,-

## 7. Prosedur Umum Pemakaman Jenazah Baru

Adapun prosedur dari Pemakaman Umum Jeruk Purut adalah sebagai berikut:

- a. Surat keterangan laporan kematian dari kelurahan setempat.
- b. Surat keterangan pemeriksaan jenazah dari Rumah Sakit atau Puskesmas
- c. Foto copy KK dan
- d. Foto copy KTP orang yang meninggal
- e. Jika sudah lengkap ahli waris dapat memesan tempat ke TPU yang diinginkan sesuai blok petak tanah makam yang di kehendaki
- f. Membayar retribusi sesuai blok petak tanah makam yang dikehendaki dan ahli waris mendapat surat IPTM (Izin Penggunaan Tanah Makam) yang berlaku untuk jangka waktu 3 (Tiga) tahun.<sup>10</sup>

<sup>10</sup> Dokumen Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, 04 Juni 2014.

## 8. Larangan dan Tata Tertib

Sesuai dengan peraturan Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta pasal 42 :<sup>11</sup>

Setiap ahli waris dan/atau pihak yang bertanggung jawab memakamkan jenazah dilarang :

- a. Mendirikan bangunan yang bersifat permanen di atas petak tanah pemakaman;
- b. Mendirikan, memasang, menempatkan, menggantungkan benda apapun di atas atau di dalam petak tanah makam serta yang dapat memisahkan makam yang satu dengan yang lain, kecuali plakat makam dan lambing pahlawan;
- c. Menggunakan peti jenazah yang tidak mudah hancur, dan
- d. Menanam pohon di atas petak tanah makam kecuali tanaman hias yang letak dan jenisnya ditentukan Kepala SKPD yang bertanggung jawab di bidang pemakaman.

---

<sup>11</sup> *Ibid.*

## **B. Aplikasi Komersialisasi Doa di Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta**

### **1. Tentang Komersialisasi Titip Doa di Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta**

Komersialisasi titip doa adalah program titip doa dimana ditawarkan oleh pasukan pendoa kepada peziarah di pemakaman umum Jeruk Purut Jakarta. Bahwa pendoa sanggup mendoakan tetapi dengan syarat pendoa diberi bayaran atau upah. Pendoa mematok harga Rp. 10.000,- per sekali mendoakan, selanjutnya sesuai keikhlasan peziarah.<sup>12</sup>

### **2. Faktor terjadinya Titip Doa di Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta**

Pemakaman umum Jeruk Purut adalah salah satu pemakaman umum dan pemakaman yang terus diperhatikan perkembangannya oleh pemerintah setempat. Pemakaman Jeruk Purut yang sebagian besar adalah makam orang-orang kalangan atas memicu terjadinya titip doa yang berbayar, karena saat peziarah datang untuk berziarah beberapa dari mereka belum memahami doa-doa ziarah. Kesempatan inilah yang membuat para pendoa melakukan penawaran doa kepada peziarah.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Yadi, Pendoa Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, *Wawancara*, Jakarta 04 Juni 2014.

<sup>13</sup> *Ibid.*

### 3. Alasan Pendoa di Pemakaman Umum Jeruk Purut mengadakan titip doa

Alasan pendoa melakukan penawaran doa pada peziarah adalah untuk membantu para peziarah yang belum memahami doa-doa ziarah selanjutnya adalah untuk tambahan pemasukan karena pekerjaan yang belum jelas.

Doa dilakukan sesuai persetujuan peziarah dan sesuai makam yang ditunjuk, kemudian pendoa mendoakan dengan doa-doa ziarah, dan peziarah menunggu ataupun ikut berdoa.

Peziarah yang menggunakan jasa titip doa adalah peziarah yang datang dengan mobil-mobil mewah kemudian pendoa menawarkan jasa, tidak sedikit dari mereka yang menolak karena dengan jasa tersebut peziarah merasa dibantu karena peziarah belum menguasai doa-doa ziarah.

Banyak pula yang menolak jasa para pendoa tersebut karena tidak sedikit pula yang sudah memahami doa-doa ziarah, dan ada pula beberapa dari peziarah membawa ustad dari rumah untuk membantu mendoakan di pemakaman.

Sesuai jasa yang ditawarkan, pendoa mematok harga dengan sekali doa adalah Rp. 10.000,- selanjutnya sesuai keikhlasan peziarah.

Banyak dari Peziarah memberi lebih dari harga yang dipatok ada pula yang member sesuai harga yang dipatok.<sup>14</sup>

#### **4. Tanggapan Peziarah dan Alasan tentang Titip Doa di Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta**

Tanggapan dan peziarah tentang titip doa yang berbayar tersebut ada yang setuju dan banyak pula yang tidak setuju dengan titip doa tersebut. Setuju karena merasa dibantu dengan adanya para pendoa yang membantu peziarah yang belum menguasai doa-doa ziarah, agar doa yang diberikan lebih afdol jika yang mendoakan lebih menguasai, dan peziarah bisa bersodaqoh kepada pendoa. Beberapa peziarah yang tidak setuju mengatakan sudah menguasai doa-doa ziarah, bisa mendoakan dengan cara sendiri, dan tidak membuang uang.<sup>15</sup>

Alasan peziarah melakukan titip doa adalah merasa belum menguasai isi doa ziarah dan lebih memilih jasa pendoa karena lebih afdol dan lebih didengar oleh Allah SWT.<sup>16</sup>

---

<sup>14</sup> Wawan, Pendoa Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, *Wawancara*, Jakarta 04 Juni 2014.

<sup>15</sup> Nur Yati, Peziarah Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, *Wawancara*, Jakarta 04 Juni 2014.

<sup>16</sup> *Ibid*,

## 5. Penjelasan Pengurus Makam tentang Titip Doa di Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta

Awal mula adanya titip doa tersebut adalah dahulu pernah ada orang datang untuk berziarah ke makam saudaranya tetapi peziarah tidak menguasai doa-doa ziarah, peziarah tersebut kemudian meminta bantuan kepada petugas kebersihan yang sedang bekerja untuk mendoakan, karena petugas kebersihan menguasai doa-doa ziarah maka dibantulah peziarah tersebut. Karena merasa dibantu peziarah tadi memberi upah kepada petugas kebersihan.

Setiap peziarah ini datang untuk berziarah selalu meminta bantuan kepada petugas kebersihan dan diberi upah. Pengurus taman pemakaman umum Jeruk Purut tidak melarang kegiatan titip doa tersebut, karena petugas kebersihan sudah lebih lama menguasai pemakaman Jeruk Purut tersebut.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup> Abdul Chair, Wakil Pimpinan Taman Pemakaman Umum Jeruk Purut Jakarta, *Wawancara*, Jakarta, 04 Juni 2014