

Namun sekarang tidak perlu repot-repot untuk menunggu ataupun pergi kemanapun. Karena hanya dengan *download* aplikasi transportasi yang diinginkan kemudian mengakses aplikasi tersebut dengan internet seseorang sudah dapat menggunakan transportasi yang dibutuhkan.

Banyak dijumpai transportasi *online* yang ada di kota-kota besar, salah satunya di Surabaya yang seringkali didapati kemacetan dimana-mana. Ada beberapa transportasi *online* yang dapat ditemukan di Surabaya, diantaranya adalah GoJek, Uber, dan *Grab*.

GoJek merupakan aplikasi pertama yang mengenalkan layanan pemesanan ojek menggunakan teknologi dan memakai standar layanan. Aplikasi GoJek diciptakan oleh Nadiem Makarim pada tahun 2010 dan diluncurkan pada Januari 2015.

Hampir semua orang sudah mengetahui keberadaan GoJek dan banyak juga yang memanfaatkan Gojek tersebut untuk memenuhi kebutuhannya. Awalnya GoJek hanya tersedia di Jakarta saja, namun sekarang sudah terdapat di beberapa kota besar lainnya. GoJek juga sudah dapat ditemukan di Kota Surabaya.

Selain GoJek, ada juga transportasi *online* yang dapat ditemui di Surabaya yaitu Uber dan *Grab*. Berbeda dengan GoJek, Uber dan *Grab* dimanfaatkan khusus untuk transportasi saja.

Layanan transportasi inilah yang sering diakses dan digunakan oleh para remaja sekarang khususnya mahasiswa. Bahkan para Mahasiswa menjadikan aplikasi transportasi *online* tersebut sebagai pilihan untuk menghindari kemacetan yang sering terjadi di Surabaya.

		<p>Ojek Online ini adalah penggabungan antara transportasi umum yaitu ojek dengan penggunaan teknologi komunikasi tepat guna yaitu Internet. Grab Bike dan PT Gojek Indonesia menawarkan suatu inovasi dimana masyarakat tidak hanya bisa menggunakan cara konvensional dalam memesan sarana transportasi Ojek pilihannya, tetapi juga bisa menggunakan cara yang modern untuk pemesanannya. Semuanya dengan menggunakan aplikasi yang terhubung dengan internet. Konsistensi Ojek <i>Online</i> dalam penerapan teknologi komunikasi tepat guna ini menjawab masalah sosial dan kekhawatiran masyarakat akan transportasi umum terutama di wilayah ibukota. Dengan bermunculan bisnis penyedia jasa transportasi Ojek <i>Online</i> seperti Grab Bike dan Gojek memberikan solusi bagi kemacetan yang terjadi di daerah Jabodetabek dan memberikan kenyamanan bagi konsumennya. Grab Bike dan Gojek menerapkan teknologi komunikasi tepat guna karena penggunaannya</p>
--	--	--

BAB II : KAJIAN TEORITIS

Bab ini memuat serangkaian sub-sub bahasan tentang kajian teoritis obyek kajian yang dikaji. Adapun bagian-bagiannya berisi: kajian pustaka dan kajian teori.

BAB III : PAPARAN DATA PENELITIAN

Bab ini berisi tentang data-data yang berhasil dikumpulkan oleh peneliti ketika berada di lapangan. Adapun bagian-bagiannya berisi : Deskripsi Subyek Penelitian dan Deskripsi Data Penelitian.

**BAB IV : INTERPRETASI HASIL PENELITIAN TENTANG
APLIKASI TRANSPORTASI *ONLINE* DI SURABAYA**

Bab ini mengulas atau menganalisis data-data yang telah dikumpulkan oleh peneliti. Adapun bagian-bagiannya berisi: Temuan Penelitian dan Analisis Data Dengan Teori Stuart Hall.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi Simpulan hasil penelitian dan Rekomendasi.