















2. *Sampling*, dalam penelitian kuantitatif diartikan sebagai pengambilan sampel atau pengambilan sesuatu bagian dari populasi. Tetapi dalam penelitian kualitatif *sampling* bukan pengambilan bagian dari populasi melainkan pengambilan bagian dari informasi dan sumber data yang akan diteliti. Dalam *content analysis* sampel bertujuan mengurangi volume data potensial yang besar menjadi sebuah ukuran yang bisa ditangani dan diteliti.
3. *Recording*, yaitu proses pengumpulan data dengan cara mencatat, merekam data, memberi kode data supaya data bisa lebih fokus dan lebih mudah dipakai dalam mendukung penelitian.
4. *Reducing*, yaitu mereduksi data atau merangkum, memilih data-data atau informasi yang pokok, fokus terhadap hal-hal yang penting. *Reducing* juga berusaha mencari tema dan pola data dan informasi agar data bisa memberi gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.
5. *Inferring*, yaitu menarik kesimpulan dari sumber-sumber penelitian yang telah direduksi.
6. *Analyzing*, yaitu menganalisis, menilai data yang telah direduksi sesuai dengan konteks penelitian dan mendiskripsikan secara eksplisit. Dalam penelitian ini, analisis isi merupakan interpretasi data-data yang sudah ditemukan dan dikumpulkan melalui pendekatan sintesis, yaitu berusaha





