

**MANAJEMEN LAYANAN JASA
DI PUSAT PENGEMBANGAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh :

**RESTU ERISWATY
NIM : D73213062**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2017**

**MANAJEMEN LAYANAN JASA
DI PUSAT PENGEMBANGAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada :
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata Satu (S-1)
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**

Oleh :

**Restu Eriswaty
D73213062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : RESTU ERISWATY

NIM : D73213062

JUDUL : Manajemen Layanan Jasa Di Pusat Pengembangan Bisnis

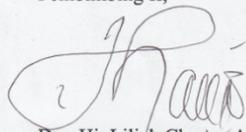
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 10 April 2017

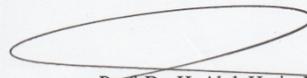
Mengetahui,

Pembimbing II,



Dra. Hj. Liliek Channa AW. M. Ag
NIP. 195712181982032002

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Abd. Haris. M. Ag
NIP. 196210211992031003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Restu Eriswaty ini telah dipertahankan di depan Tim Munaqasah Skripsi
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 18 April 2017

Mengesahkan,

Dekan,



Prof. Dr. H. Ali Mudlofir, M.Ag

NIP. 196311161989031003

Penguji I,

Dra. Mukhlisah A.M. M.Pd

NIP. 196805051994032001

Penguji II,

Hj. Ni'matus Sholihah, M.Ag

NIP. 197308022009012003

Penguji III,

Prof. Dr. H. Abd. Haris, M.Ag

NIP. 196210211992031003

Penguji IV,

Dra. Hj. Liliek Channa AW, M.Ag

NIP. 195712181982032002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : RESTU ERISWATY

NIM : D73213062

JUDUL : Manajemen Layanan Jasa Di Pusat Pengembangan Bisnis
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/
karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Surabaya, 10 April 2017

Yang Menyatakan,



Restu Eriswaty
D73213062



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RESTU ERISWATY
NIM : 073213062
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEHURYAN / KEPENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : restu.eriswaty19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

MANAJEMEN LAYANAN JASA DI PUSAT PENGEMBANGAN
BISNIS UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(RESTU ERISWATY)
nama terang dan tanda tangan