ABSTRAK

Nur Adli Amaliya, B96213105 2017. *Komunikasi Antarbudaya (Pola Komunikasi Masyarakat Urban dengan Masyarakat Asli Kelurahan Menanggal Kecamatan Gayungan Kota Surabaya)*. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci : Komunikasi, Antarbudaya, Masyarakat.

Penelitian ini membahas tentang tentang komunikasi antarbudaya masyarakat urban dengan masyarakat asli di kelurahan menanggal kecamatan gayungan kota surabaya. Segala hal yang dilakukan oleh masyarakat urban dan masyarakat asli dalam berkomunikasi dilingkungannya dikaji dalam penelitian ini. Masalah yang dijawab dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana pola komunikasi antarbudaya masyarakat urban dengan masyarakat asli dikelurahan menanggal kecamatan gayungan kota surabaya ? , 2) Apa sajakah faktor pendukung dan penghambat mereka dalam berkomunikasi antarbudaya?

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Subyek penelitian adalah masyarakat urban yang telah tinggal di kelurahan menanggal selama kurang lebih lima tahun dan masyarakat asli yang telah tinggal kelurahan menanggal ini selama lebih dari tiga puluh lima tahun. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunnjukkan bahwa masyarakat menyampaikan pesan secara verbal dan nonverbal. Pesan-pesan tersebut disampaikan masyarakat secara langsung dan tidak langsung. Model komunikasi komunikasi antarbudaya yang terjadi pada masyarakat urban maupun masyarakat asli terjadi karena aktivitas yang dilakukan sehari0hari bersama dan dalam kurun waktu yang lama.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, peneliti menyarankan agar pemerintahan seperti kelurahan setempat lebih perhatian terhadap masyarakat urban suapaya keberadaan mereka juga berpengaruh untuk tempat tinggal mereka saat ini yaitu kelurahan menanggal kecamatan gayungan kota surabaya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id