



dapat berjalan baik dan efektif sehingga dapat menghindari terjadinya kesalahpahaman dalam menafsirkan pesan yang disampaikan.

Sedangkan lambang nonverbal yang digunakan saat berkomunikasi adalah lambang yang bukan bahasa, lambang ini meliputi isyarat anggota tubuh antara lain mata, kepala, bibir dan tangan. Selain itu gambar juga bisa disebut sebagai lambang nonverbal. Lambang nonverbal yang ditemui dalam penelitian ini meliputi isyarat yang dilakukan saat berkomunikasi seperti menunjuk benda atau gambar yang dimaksudkan dalam pesan yang disampaikan, selain itu sikap perhatian berupa menatap mata lawan bicara juga merupakan lambang yang dapat dijumpai ketika masyarakat sedang melakukan komunikasi.

Selanjutnya pola komunikasi antarbudaya yang kedua adalah pola komunikasi antarbudaya langsung. Pola komunikasi antarbudaya langsung ini merupakan pola komunikasi yang didalamnya terdapat umpan balik (feedback) dari komunikan kepada komunikator sebagai penentu utama keberhasilan komunikasi. Dalam pola komunikasi ini proses komunikasi berjalan terus karena adanya umpan balik tersebut. Hal ini dapat ditemukan dalam proses komunikasi yang dilakukan oleh masyarakat dengan latar belakang kebudayaan berbeda yang mana proses komunikasi ini dilakukan secara langsung melalui tatap muka selama di sekolah sehingga umpan balik (feedback) bisa langsung diberikan saat berkomunikasi. Selain itu dengan adanya umpan balik ini, komunikasi yang dilakukan oleh



1. Ketika kita ingin melakukan suatu kegiatan komunikasi antarbudaya, ada baiknya terlebih dahulu kita memahami bagaimana komunikasi antarbudaya tersebut. Kita hendaknya memahami hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi antarbudaya, fungsinya yaitu agar kita bisa melaksanakan kegiatan komunikasi antarbudaya tersebut secara lancar dan efektif sehingga dapat meminimalisir adanya konflik yang timbul akibat perbedaan kebudayaan dan etnis.
2. Ada baiknya pihak Kelurahan Menanggal Kota Surabaya memberikan bekal seputar keragaman budaya yang terjadi di lingkungan tempat tinggal ini agar bisa memahami dan mengambil manfaat dari keragaman budaya yang ada sekaligus dapat meminimalisir terjadinya konflik antar warga yang berkaitan dengan perbedaan kebudayaan serta meminimalisir terjadinya missed communication.
3. Masyarakat di kelurahan menanggal kota Surabaya ini ada baiknya mencoba mengenal lebih dalam lagi seputar kebudayaan-kebudayaan yang ada di sekitar tempat tinggal agar mereka dapat memahami berbagai macam kebudayaan yang ada di Indonesia.