

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konseptual	9
F. Keaslian Penelitian	11
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	14
A. Pelayanan Publik	14
B. Perencanaan	40
C. Pengorganisasian	42
D. Pelaksanaan	44
E. Evaluasi	45
BAB III : METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47

