

BAB III

STRATEGI MENAJEMEN DAN EVALUASI KINERJA KBIH BRYAN MEKKAH DALAM MENINGKATKAN JAMA'AH HAJI

A. Letak Geografis KBIH Bryan Mekkah

Secara geografis KBIH Bryan Mekkah pondok pesantren Al-jihad surabaya berlokasi di jalan Jemursari utara III/9 kelurahan Jemurwonosari kecamatan Wonocolo kota Surabaya, lokasi KBIH Bryan Mekkah ini sangat strategis dan mudah dijangkau karena posisinya berdekatan dengan jalan raya. Untuk lebih jelasnya letak geografis KBIH Bryan Mekkahpondok pesantren Al-jihad Surabaya adalah :

- a. Sebelah utara batasan dengan Wonocolo
- b. Sebelah timur batasan dengan jalan raya Jemursari
- c. Sebelah selatan berbatasan dengan jalan raya Ngawinan
- d. Sebelah barat berbatasan dengan jalan Jemurwonosari.

B. Sejarah Berdirinya KBIH Bryan Mekkah

Munculnya Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dengan nama “**BRYAN MAKKAH**” yang berada dibawah naungan Yayasan Al-Jihad Surabaya adalah bermula dari sebuah persahabatan yang terjalin dengan diliputi suasana penuh

keakraban antara Bapak Drs. KH. Much. Imam Chambali dengan Bapak Brigjend H. Gunawanyang waktu itu beliau masih menjabat sebagai Wakapolda Metro Jaya. Persahabatan tersebut semakin akrab bahkan sudah menjadi hubungan kekeluargaan yang sangat dekat. Sehingga terjalin hubungan batin dan emosional yang sangat kuat.

Ketika Bapak Drs. KH. Much. Imam Chambali menyampaikan beberapa ide dan pikirannya kepada Bapak Brigjend. H. Gunawan, bahwa Yayasan Al Jihad Surabaya akan mengembangkan beberapa program, diantaranya: Majelis Dzikir satu bulan sekali, mendirikan Panti Asuhan Yatim Piatu, Taman Pendidikan Al Qur'an (TPQ), mendirikan Pondok Pesantren Mahasiswa dan sebagainya. Ternyata beliau sangat antusias dan mendukung penuh secara lahir dan batin, bahkan beliau menjadi salah satu penyandang dana dari semua program kegiatan Yayasan Al Jihad Surabaya.

Pada suatu hari Bapak Brigjend. H. Gunawan sekeluarga mendapat ujian dari Allah SWT yakni dengan meninggalnya seorang putra tercinta yang bernama "MUHAMMAD BRYAN", yang akhirnya terbentuklah sebuah pemikiran bahwa untuk mengingat dan mengabadikan segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan oleh Bapak Brigjend. H. Gunawan sekeluarga

dengan ikhlas, maka didirikanlah sebuah Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dengan nama “BRYAN MAKKAH”.

Dengan demikian nama “BRYAN MAKKAH” adalah sebuah nama yang monumental yang bermula dari proses perjalanan rohani dua insan yang mempunyai kesamaan visi dan misi untuk membimbing dan mendidik manusia untuk mengenal jati diri yang sejati, yakni dalam rangka mendekatkan diri kepada Allah SWT.

Demikian sekilas sejarah KBIH Bryan Makkah Surabaya, semoga siapapun yang menggabungkan diri dengan KBIH Bryan Makkah senantiasa diberi hidayah dan mendapat ridlo serta dibarokahi Allah SWT, baik di dunia dan akhirat. Amiin⁶²

C. Visi dan Misi KBIH Bryan Mekkah Surabaya

Adapun visi dan misi KBIH Bryan Mekkah Surabaya sebagai berikut :

a. Visi

1. Mendarmabaktikan seluruh aktifitas sebagai hamba Allah dalam memberikan bimbingan kepada kepada jama'ah semata-mata karena ibadah Allah SWT. Dan terhadap ridhanya (dipraktekkan dalam sikap *tawaddlu'*, tunduk dan patuh kepada Allah SWT).

⁶² Zahrotul Jannah, *Wawancara* , Kantor KBIH Bryan Makkah Surabaya, 27 juni 2013.

2. Mengimplementasikan fungsi khalifah Allah di muka bumi, diwujudkan dalam sikap proaktif, inovatif dan kreatif yang di bangun atas dasar keikhlasan dan akhlakul karimah.

b. Misi

- 1) Mengutamakan kepuasan pelayanan bagi calon jamaah haji
- 2) Meningkatkan mutu SDM yang berkesinambungan sesuai dengan perkembangan jaman
- 3) Melengkapi sarana dan prasarana
- 4) Meningkatkan suasana yang harmonisa antara pembimbing dengan jamaah haji
- 5) Memperbaiki sistem kerja secara profesional.

D. Tujuan dan Moto

a. Tujuan

Memiliki arti sangat penting sebagai dasar untuk melakukan aktifitas dalam memberikan dan membantu para jamaah haji Bryan Mekkah dengan pelayanan prima, baik urusan administrasi haji, materi manasik, bimbingan manasik, layanan sebelum berangkat, dalam perjalanan, masa perjalanan, masa pelaksanaan ibadah haji.

b. Moto

Moto KBIH Bryan mekkah “sabar itu indah,ikhlas itu mujarab, istiqomah itu karomah.

E. Struktur Kepengurusan KBIH Bryan Mekkah

Dalam setiap lembaga membutuhkan struktur kepengurusan untuk menjalankan program-program lembaga demi terwujudnya tujuan dari lembaga tersebut, begitu juga dengan KBIH Bryan Mekkah juga membutuhkan struktur untuk mejalankan program-program lembaga, adapun srtuktur kepengurusan KBIH Bryan Mekkah sebagai berikut :

SUSUNAN PENGURUS

KBIH BRYAN MAKKAH SURABAYA

Penasehat	: 1. Brigjend.(Purn.) H. Gunawan 2. H. Saimi Saleh 3. H. Asmanto Ghani Al Akbar
Pelindung	: Drs. KH. Much. Imam Chambali
Ketua	: Drs. KH. M. Syukron Djazilan Badri, M.Ag
Sekretaris	: Drs. KH. Miftahul Huda

Bendahara : Moch. Ikhwan, SS, M.Si

Anggota/Staff :

1. M. Ali Zainal Abidin, S.Hi
2. M. J u m a r i, M. Pd.I
3. M. Hadziq Asy Syairofi, S.Hi
4. M. Nashiruddin Baijuri, S.Th.I.,
M.Pd.I
5. Abdul Wafi Ali
6. Bapak Udin
7. Ibu Hj. Haeny Fatihah
8. Ali Mashudi
9. Ulil Fadli
10. M. Sholihin, S.HI
11. M. Ainul Mubarak
12. Zahrotul Jannah, S. Psi
13. Rokhmatul Mukhrojah, S.S

F. Tugas dan Tanggung Jawab

Dalam proses organisasi tidak hanya terbentuknya *organizing* (penentuan pengelompokan dan pengaturan bermacam-macam aktivitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan,

menempatkan orang-orang pada setiap aktivitas ini, menyediakan alat-alat yang diperlukan, wewenang yang secara relative di delegasikan kepada setiap individu yang akan melakukan aktivitas-aktivitas tersebut).⁶³ tetapi juga *actuating* (penggerakan sebagai tindakan untuk mengusahakan agar semua anggota kelompok berusaha untuk mencapai sasaran-sasaran agar sesuai dengan perencanaan managerial dan usaha-usaha organisasi⁶⁴.) jadi selain pembentukan struktur juga di bentuk tugas dan tanggung jawab dari struktural tersebut, adapun tugas dan tanggung jawab dari struktur kelembagaan KBIH Bryan Mekkah adalah sebagai berikut :

- 1) Penasehat bertugas untuk mengawasi kegiatan organisasi, dan bersifat tidak langsung.
- 2) Pelindung bertugas menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang menjadi keluhan jamaah haji.
- 3) Ketua bertugas melaksanakan tugas harian dan mengawasi secara langsung dilapangan proses kerja organisasi.
- 4) Wakil ketua menggantikan posisi ketua ketika dibutuhkan.
- 5) Sekretaris bertugas menjalankan proses administrasi organisasi.

⁶³Melayu S.P. Hasibuan, *Organisasi dan Motivasi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1996), 23

⁶⁴Sarwoto, *Dasar-dasar Manajemen Organisasi*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, Cet. VIII, 1991), 87

- 6) Bendahara bertugas sebagai manajer keuangan yang mengerjakan dan mengatur keuangan organisasi.
- 7) Anggota bertugas membantu pengurus terstruktur untuk menjalankan tugas-tugas organisasi.
- 8) Tim Pembimbing adalah pelaksana lapangan yang bertanggung jawab untuk membimbing jamaah haji mulai dari manasik haji sampai dengan ditanah suci.⁶⁵

G. Program Kerja KBIH Bryan Mekkah

Setiap lembaga pasti mempunyai program-program untuk menjalankan lembaga, begitu juga dengan KBIH Bryan Mekkah juga pastinya mempunyai program-program untuk menjalankan lembaganya, adapun program-program yang ada pada KBIH Bryan Mekkah adalah :

a. Bimbingan Manasik Haji

Berikut ini adalah proses dari pelaksanaan bimbingan ibadah Haji yang dilakukan oleh KBIH Bryan Mekkah dari mulai tanah air sampai tanah suci:

Pembinaan/bimbingan			
Materi	Jumlah Jam	Metode	Jumlah Jam
1. Kebijakan pemerintah dalam urusan haji	Setiap materi disampaikan 3 jam	1. Ceramah 2. Tanya jawab 3. Demonstrasi(pr	1. Ceramah 15 jam 2. Tanya jawab

⁶⁵ Zahrotul Jannah, *Wawancara* , Kantor KBIH Bryan Makkah Surabaya, 27 juni 2013.

2. Figh haji I(teori)		aktek)	5 jam
3. Figh haji II		4. Penugasan	3. Penugasan dirumah
4. Proses perjalanan haji		5. Diskusi kelompok	4. Diskusi 5 jam
5. Ziarah			
6. Bahasa Arab			
7. Mengenal DAT (istiadat bangsa Arab)			
8. Kesehatan Haji			
9. Akhlak Tasawuf, makna hakiki haji			
10. Doa-doa haji			

Waktu pembinaan bimbingan haji

Waktu pembinaan						
Gel.I	Gel.II	Gel.III	Gel.IV	Gel.V	Pasca haji	Pembimbing
Ahad, Jam: 09.00- 14.00 WIB di Pondok Pesantren Al Jihad Surabaya	Ahad Jam: 09.00- 14.00 WIB di Pondok Pesantren Al Jihad Surabaya	Ahad Jam: 09.00- 14.00 WIB di Pondok Pesantren Al Jihad Surabaya	Ahad Jam: 09.00- 14.00 WIB di Pondok Pesantren Al Jihad Surabaya	Ahad Jam: 09.00- 14.00 WIB di Pondok Pesantren Al Jihad Surabaya	Pengajian dan dzikir bersama di pondok pesantren Al jihad Surabaya setiap akhir bulan dan pembinaan di Auditorium Pusat Bank Jatim	1. Drs. KH. Moch. Imam Chambali 2. Drs. Moch Sukron Djazilan, M.Ag 3. Drs.KH. Miftahul Huda 4. Hj.Luluk Khumaidah Chambali, SH., S.Pd.I

No. Kloter	Berangkat		Pulang		Petugas Kloter
	Tgl/jam	Jumlah	Tgl/jam	Jumlah	
58	11-10- 2009	237	21-12-2009 Jam : 14.00	237	1. Drs. H. Gufron 2. Drs. H. Kasno,M.Ag

	Jam : 07.00 WIB		WIB		3. Dr. Eko 4. Hj. Endang 5. H. Suyanto
--	-----------------------	--	-----	--	--

Pelaksanaan kegiatan bimbingan (di Tanah suci)

Jeddah/Madinah (Airport)	Mekkah		Madinah		Arofah	Muzdalifah
	Maktab	Kegiatan	Maktab	Kegiatan		
1. Sholat berjamaah 2. Sholat Sunnah 2 rakaat diteruskan niat Umrah 3. Dzikir bersama	No. 06 sektor 2 Syisah Roudhah, Qobla Wafaq malik Fahd	1. Pengajian dua hari sekali 2. Tanya jawab keislaman 3. Umrah setiap 2 hari sekali 4. Tahajud berjamaah setiap hari 5. Penyembelihan DAM dan ziarah	Hotel Assalam Mubarak dan Roehana Mubarak	Pengajian Tanya jawab keislaman dan ziarah di kota Madinah. Sholat Arba`in di Masjid Nabawi	1. Pengajian disampaikan Drs. KH. Moch. Imam Chambali 2. Dzikir bersama dipimpin oleh Drs. KH. Sukron Djazilan, M. Ag	Mabit dan mengambil kerikil

Kegiatan di Tanah suci				Pelaksanaan DAM		
Mina	Ziarah	Madinatul Hujjah	Bank Ar Rojhi	Biaya Orang	Dikoordinir/sendiri	Biaya Orang
-	1. Jabal Rahmah 2. Gua Hira 3. Gua Tsur 4. Jamarat 5. Ji`rona 6. Tan`im 7. Masjid Jin & kucing 8. Makam	-	-	375 real/orang	Dikoordinir	-

Ma`la					
9.Tempat kelahiran Nabi					
10.Pasar Seng					
11.Laut Merah dan sekitarnya					
12.Tempat penyembelihan DAM					
13.Istana Abu Jahal					
14.Masjid Sajaroh					
15.Masjid hudaibiyah					
Museum					
Makam					
17.percetakan Al Qur`an					

b. Bimbingan di Tanah Suci

Selama operasioal haji jamaah dibimbing oleh para pembimbing, disamping juga dilakukan ta`lim dan dzikir untuk menambah hazanah Islam disela-sela waktu yang ada.

Adapun program yang direncanakan di tanah suci sebagaiberikut :

Program di Mekah dan Jeddah :

1. Bimbingan umroh wajib (sejak dari miqot pada hari kedatangan).
2. Bimbingan umroh sunnah dari ji'ronah

3. Bimbingan umroh sunnah dari tan'im.
4. Ziarah jabalnur, jabaltsur, jabalrahmah dan tempat pemotongan hewan qurban.
5. Ziarah masjid apung, masjid qishos, makam ibu hawa dan tempat bersejarah di Jeddah
6. Pembinaan rohani dan istighotash,
7. Pelatihan sholat khusuk
8. Kajian keluarga sakinah
9. Kajian Bengkel Hati

Program pada saat pelaksanaan haji :

1. Bimbingan menjelang wuquf dipondokan.
2. Bimbingan wuquf di Arofah
3. Bimbingan mabit di Muzdalifah
4. Bimbingan melontar jumroh di Mina
5. Bimbingan tofaw ifadhoh, sai dan tahalul tsani.

Program pada saat di Madinah :

1. Ziarah ke Makam Nabi SAW
2. Ziarah berkelompok di makam Baqi'
3. Ziarah ke Jabal Uhud, masjid Quba, masjid Qiblatain, masjid Bir 'Ali dan percetakan Al Qur'an
4. Kegiatan ziarah wada'

5. Pembinaan rohanidan istighosah⁶⁶

H. Perkembangan Usaha

Perkembangan usaha Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Bryan Makkah dari tahun 2005 sampai 2010 sebagai berikut:

- a. 155 orang jamaah haji padatahun 1426 H/2005 M
- b. 164 orang jamaah haji padatahun 1427 H/2006 M
- c. 189 orang jamaah haji padatahun 1428 H/2007 M
- d. 195 orang jamaah haji padatahun 1429 H/2008 M
- e. 237 orang jamaah haji padatahun 1430 H/2009 M
- f. 274 orang jamaah haji pada tahun 1431 H/2010 M
- g. 264 orang jamaah haji pada tahun 1432 H/2011 M
- h. 247 orang jamaah haji pada tahun 1433 H/2012 M
- i. 273 orang jamah haji pada tahun 1434 H/2013 M

I. Strategi KBIH Bryan Makkah

Strategi yang dilakukan KBIH Bryan Makkah untuk memperoleh jamaah Haji adalah sebagai berikut:

- a. Menyebarkan brosur kepada masyarakat

⁶⁶ Zahrotul Jannah, *Wawancara*, Kantor KBIH Bryan Makkah Surabaya, 27 juni 2013.

Penggunaan brosur oleh KBIH Bryan mekkah sebagai alat untuk memberikan informasi tentang lembaga dan melakukan perekrutan jamaah, cara ini dilakukan ketika pada awal berdiri sampai saat ini dengan menyebarkannya ditempat dimana orang-orang seringkali berkumpul, seperti perusahaan dan bank.⁶⁷

- b. Menggunakan radio yang bekerja sama dengan radio El-Victor Surabaya.

KBIH Bryan Mekkah menggunakan alat telekomunikasi radio (El-Victor) surabaya sebagai alat pemasaran untuk mengembangkan lembaga, Dalam prakteknya untuk melakukan pemasaran dilakukan langsung oleh KH. Imam Chambali dan KH. Syukron Jazilan sebelum mengisi tausyiah-tausyiah kepada masyarakat pada umumnya melalui radio El-Victor.⁶⁸

- c. Menggunakan televisi yang bekerjasama dengan TV9 Surabaya

KBIH Bryan Mekkah menggunakan televisi yang bekerja sama dengan TV9 sebagai alat pemasaran untuk

⁶⁷KH. M. Syukron Djazilan Badri, *Wawancara* , Kantor KBIH Bryan Mekkah Surabaya, 27 juni 2013.

⁶⁸Ali Mashudi, *Wawancara* , Kantor KBIH Bryan Mekkah Surabaya, 20 Februari 2014.

mengembangkan lembaga, dalam hal ini dilakukan KBIH Bryan Mekkah menjelang musim Haji.

Kerjasama antara KBIH Bryan Mekkah dengan TV9 adalah dengan KBIH Bryan Mekkah Memberikan materi kepada TV9 tentang siraman rohani. Sedangkan TV9 memberikan alat komunikasi yang berupa siaran pemasaran kepada pihak KBIH Bryan Mekkah.⁶⁹

- d. Mengadakan pameran haji yang bekerjasama dengan majalah Nurani

Pameran Haji yang di laksanakan oleh KBIH Bryan Mekkah adalah bekerjasama dengan Majalah Nurani yang mengadakan pameran haji, acara ini dilakukan setiap tahun dua kali yang bertempat di Cito dan Royal Plaza, dalam kerja sama ini KBIH mengadakan pameran dan dari pihak Nurani memakai jasa para santri untuk mengisi acara tersebut.⁷⁰

- e. Mengadakan Reoni Haji

1. Reoni Akbar

Reoni akbar dilakukan setiap tahun seminggu sebelum keberangkatan haji yang dihadiri oleh semua

⁶⁹ Ali Mashudi, *Wawancara*, Kantor KBIH Bryan Mekkah Surabaya, 20 Februari 2014.

⁷⁰ *Ibid.*,

alumni jamaah haji KBIH Bryan mekkah mulai dari awal tahun berdirinya KBIH Bryaan Mekkah yang bertempat di bank jatim, acara ini sebagai wujud menjalin tali silaturahmi dan persaudaraan antar muslim. Dan acara ini dilakukan untuk pelepasan jamaah haji yang akan berangkat ketanah suci Mekkah.

2. Reoni Angkatan

Reoni angkatan haji adalah pertemuan alumni jamaah haji setiap angkatan, acara ini berbeda dengan reoni akbar, acara ini hanya dihadiri oleh alumni jamaah haji angkatan tertentu. Dalam acara ini tidak menentu dalam waktu dan tempat, tergantung alumni jamaah haji untuk melakukan reoni.⁷¹

⁷¹ M. Ali Zainal Abidin *Wawancara*, Kantor KBIH Bryan Mekkah Surabaya, 29 juni 2013.