

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam setiap proses mengelolah bimbingan ibadah haji, KBIH Bryan Mekkah Surabaya menerapkan strategi manajemen dan sistim evaluasi, berikut ini adalah kesimpulan dari analisis strategi manajemen dan evaluasi bimbingan KBIH Bryan Mekkah dalam melaksanakan tugasnya sebagai lembaga yang membidangi bimbingan haji dalam rangka meningkatkan jamaah haji sebagai berikut :

1. Manajemen mempunyai peranan yang sangat penting dalam menunjang perkembangan dan keberhasilan lembaga, sebagaimana KBIH Bryan Mekkah Surabaya dalam pelaksanaan penyelenggaraan bimbingan ibadah haji, memanfaatkan fungsi-fungsi manajemen, *planning, controlling, actuating, dan organizing*. Fungsi-fungsi tersebut digunakan dalam rangka menjalankan program yang menjadi tugas dari lembaga dan pencapaian tujuan lembaga, mulai dari pemasaran sampai kepada pengelolahannya.

- a. Metode yang digunakan oleh KBIH Bryan Mekkah dalam mensosialisasikan lembaga dan pencarian jamaah yaitu dengan menggunakan brosur, radio televisi pameran haji.
 - b. Dalam proses pengelolaan yang melibatkan pencarian sumber daya manusianya yaitu 78 an cara memberikan pengumuman kepada orang-orang yang telah mengabdikan pada pondok pesantren mahasiswa Al-Jihad Surabaya Dan melakukan proses wawancara dengan tujuan mengetahui kemampuan yang dimiliki dan kesiapan untuk menjalankan tugas-tugas yang di junjung oleh KBIH Bryan Mekkah Surabaya.
 - c. Proses evaluasi dilakukan setiap akhir bulan sebelum pelaksanaan bimbingan haji dengan tujuan untuk mengecek ulang kesiapan materi, staff dan mengevaluasi permasalahan yang ada.
2. Dalam menerapkan strategi manajemen dan evaluasi KBIH Bryan Mekkah cukup efektif, karena melihat hasil dari jamaah yang mengikuti bimbingan KBIH Bryan Mekkah mulai tahun 2005 sampai 2010 terus mengalami kenaikan, hanya saja pada tahun 2011-2012 mengalami penurunan, dan pada tahun 2013 mengalami kenaikan kembali.

B. Saran-Saran

1. Kepada KBIH supaya untuk lebih meningkatkan lagi dalam segi merekrut jamaah haji, mengacu kepada tahun 2011 dan 2012 yang memperoleh jamaah semakin menurun .
2. Dalam penyelenggaraan bimbingan ibadah haji hendaknya lebih ditingkatkan dalam pengelolaan dengan menerapkan fungsi-fungsi manajemen (*planning, organizing, actuating, controlling*)
3. Peneliti menekankan bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti baik terlebih dari segi penelitian. Oleh karena itu peneliti berharap bagi para peneliti selanjutnya untuk dapat lebih menyempurnakan hasil penelitian.