

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT.....</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Emosi	
1. Pengertian Emosi	13
2. Macam-macam Emosi	14
B. Regulasi Emosi	
1. Definisi Regulasi Emosi	15
2. Bentuk-bentuk Strategi Regulasi Emosi	16
3. Aspek Regulasi Emosi	17
4. Proses Regulasi Emosi.....	18
5. Strategi Regulasi Emosi.....	20
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Regulasi Emosi	21
C. Stres	
1. Definisi Stres	23

2. Tahap-tahap Stres	25
3. Sumber Stres.....	26
4. Gejala Stres.....	28
5. Jenis Stres	29
D. Regulasi Emosi pada Sopir Bus.....	29
E. Kerangka Teori	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Sumber Data.....	38
D. Cara Pengumpulan Data.....	43
E. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data.....	47
F. Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Partisipan	53
B. Hasil Penelitian	
1. Deskripsi Temuan Penelitian	61
2. Analisis Temuan Penelitian.....	85
C. Pembahasan.....	103
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	112
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119