DAFTAR ISI

Cover

Cover Dalam

Halaman Pesetujuan Dosen Pembimbing i

Halaman Pengesahan Tim Penguji ii

Halaman Motto dan Persembahan ii

Halaman Pernyataan Pertanggungjawaban Otentisitas Skripsi v

Abstrak vi

Kata Pengantar vi

Daftar Isi ix

Daftar Tabel x

Daftar Gambar xi

BAB I : Pendahuluan.....1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah..... 6

C. Tujuan Penelitian..... 6

D. Manfaat Penelitian..... 6

E. Definisi Konsep 7

F.Sistematika Pembahasan..... 8

BAB II : Kajian Teoretik.....10

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan..... 10

B. Kerangka Teori 18

1. Sistem Pemberian Insentif..... 18

a. Pengertian Insentif..... 18

b. Pengembangan Rencana Insentif 23

2. Stakeholder..... 24

3. Mitra Kerja 26

a. Pengertian Mitra Kerja 26

b. Unsur-Unsur Kemitraan 27

c. Prinsip Kemitraan..... 28

d. Model Kemitraan..... 31

4. Model *E-Commerce* 32

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III : Metode Penelitian 35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 35
B. Lokasi Penelitian 36
C. Jenis dan sumber Data 36
D. Tahap-Tahap Penelitian 37
E. Teknik Pengumpulan Data 39
F. Teknik Validitas Data.....41
G. Teknik Analisis Data 43
BAB IV : HASIL PENELITIAN 45
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 45
1. Sejarah Berdirinya PT. Arofahmina Tour and Travel Surabaya 45
2. Visi dan Misi PT. Arofahmina Tour and Travel Surabaya 46
4. Struktur Organisasi PT. Arofahmina Tour and Travel Surabaya..... 47
B. Penyajian Data 48
C. Analisa Data..... 71
BAB V : Penutup.....90
A. Kesimpulan..... 90
B. Saran dan rekomendasi..... 90
1. Saran 90
2. Rekomendasi..... 91
C. Keterbatasan peneliti 91
Daftar Pustaka
Lampiran

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Penelitian Terdahulu yang Relevan 10
Tabel 2.1 : Pemberian Insentif 51
Tabel 3.1 : Kemitraan di PT. Arofahmina 58

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Bentuk reward yang Ditawarkan..... 53

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id