BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam hal ini peneliti memilih penelitian kualitatif, metode kualitatif dinamakan sebagi metode baru karena memang metode ini belum lama dipakai. Metode penelitian kualitatif sering disebut metode *naturalistic* karena penelitian kualitatif ini dilakukan pada kondisi yang alamiah dan berlandaskan pada filsafat positifisme, yang berfungsi untuk meneliti pada objek-objek yang alamiah.[42] Dalam penelitian kualitatif akan terjadi tiga kemungkinan, pertama masalah yang dibawa oleh peneliti tetap, setelah peneliti turun ke lapangan. Kedua ketika memasuki lapangan masalah yang dibawa peneliti akan berkembang. Ketiga masalah akan berubah secara keseluruhan jika peneliti turun ke lapangan.[43]

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif *grounded theory*, yaitu penelitian yang memunculkan penjelasan umum (teori) tentang proses, aksi, atau interaksi yang dibentuk oleh pandangan dari sejumlah besar partisipan. Pandangan *grounded theory* harus berdasarkan pada data lapangan. Maka dari itu, *grounded theory* hadir untuk memunculkan teori tentang aksi, interaksi atau proses dengan saling

[42] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung. Hlm. 7
[43] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. hal. 205

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

menghubungkan kategori informasi berdasarkan pada data dari informan.[44] Dalam artian, peneliti menguraikan secara mendalam bagaimana proses sistem pemberian insentif kepada mitra kerja yang merupakan objek penelitian ini. Metode ini diambil karena metode ini lebih mudah dilakukan oleh peneliti. Metode ini fokus pada sistem pemberian insentif yang diberikan kepada mitra kerja *Tour And Travel* haji dan umroh dalam meningkatkan motivasi kerja.

B. Lokasi Penelitian

Sistem Pemberian Insentif Kepada Mitra Kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.

C. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang diambil dalam penelitian ini yaitu data primer. Data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama yang ada di lokasi penelitian ataupun objek penelitian.[45] Peneliti lebih memilih menggunakan jenis data primer dikarenakan dalam penelitian ini terkait dengan sistem pemberian insentif yang diberikan kepada mitra kerja dalam meningkatkan prestasi kerja. Yang akan membantu peneliti mendapatkan data dengan menggunakan sumber data primer yang didapat langsung dari sumber pertama. Sumber data berasal dari pengamatan dan wawancara yang akan

---

[44] John W. Creswell, 2014, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta. hlm. 115 -116

[45] Ahmad Durrotun Nasihin, *"implementasi program corporate social responsibility(CSR) dalam pemberdayaan masyarakat di lingkungan PT PG Toelangan Sidoarjo"*, Skripsi, 2011, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Institusi Islam negeri Sunan Ampel Surabaya, hal. 43

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dilakukan ke mitra kerja yang ada di PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya. Dalam wawancara tersebut akan memperoleh data-data dari pihak pertama yang akan memberikan data lebih akurat. Informan – informan dari penelitian ini terdiri dari Manajer Utama dan 3 Mitra kerja yang ada di PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya. Karena memang penelitian ini berfokus pada sistem pemberian insentif mitra kerja. Jadi, jumlah informan yang akan memberikan data kepada peneliti berjumlah 4 orang.

D. Tahap – Tahap Penelitian

Sebelum melakukan sebuah penelitian, peneliti akan melakukan tahap-tahap penelitian yang disusun terlebih dahulu agar peneliti mudah melakukan penelitian.

1. Menyusun rancangan penelitian

   Sebelum melakukan penelitian dan terjun ke lapangan, peneliti membuat suatu rancangan kegiatan terlebih dahulu agar peneliti bisa dengan mudah mencari data dan mengumpulkan data dilapangan.

2. Perizinan

   Mengurus surat perizinan kepada pihak Fakultas dan ketua program studi masing-masing agar penelitian berjalan dengan lancar dan tidak ada hambatan dikemudian hari.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Meneliti keadaan lapangan

Suatu keadaan wilayah mulai dari latar belakang yang ada dan hasil dilapangan yang akan menguji kesesuaian dengan penelitian yang akan dikaji.

4. Memilih dan memanfaatkan informasi

Memilih informasi yang didapatkan dari informan yang bisa memberikan informasi tentang system pemberian insentif untuk mitra kerja Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya. dan memanfaatkan informasi yang dengan baik untuk kebutuhan penelitian.

5. Menyiapkan perlengkapan informan

Menyiapkan beberapa perlangkapan yang dapat menunjang peneliti dalam proses penelitian seperti: buku, alat tulis, alat perekam suara, dan lain-lain.

6. Penelitian lapangan

Peneliti melakukan penelitian di lapangan dengan dibantu perlengkapan-perlengkapan penelitian yang telah disediakan agar penelitian berjalan dengan lancar dan mendapatkan data-data yang sesuai dengan data yang peneliti butuhkan.

7. Penyusunan hasil penelitian

Setelah melakukan proses penelitian di lapangan, peneliti akan menyusun hasil laporan penelitian dengan susunan yang baik dan benar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk melakukan penelitian agar peneliti dapat memperoleh data yang valid serta dapat dipertanggung jawabkan, maka beberapa tekhnik penggalia data yang diambil yaitu:

a. Observasi

Adalah salah satu teknik penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan terhadap obyek yang diteliti , baik secara langsung maupun tidak langsung.[46] Dalam hal ini peneliti akan melakukan observasi mengenai sistem pemberian insentif yang di terapkan di PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umrah Surabaya. Beberapa data yang dibutuhkan dalam observasi yaitu:

1. Mitra kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya dalam mendapatkan jama'ah.
2. Manfaat diterapkan sistem pemberian insentif bagi perusahaan.
3. Syarat menjadi mitra kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.

b. Wawancara

Wawancara, yaitu suatu proses memperoleh data atau keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil tatap muka antara pewawancara dan responden dengan menggunakan alat yang

[46] Ali, Muhammad, 1985, *Penelitian Pendidikan, Prosedur, dan Teknologi*, Angkasa, Bandung. Hlm. 81

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).[47] Dalam hal ini peneliti akan melakukan wawancara dengan 6 informan mengenai sistem pemberian insentif yang di terapkan di PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umrah Surabaya. Dalam wawancara peneliti ingin mendapatkan data mengenai:

1. sistem pemberian insentif untuk mitra kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.
2. Alasan penerapan sistem pemberian insentif untuk PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.
3. Manfaat pemberian insentif untuk PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.
4. Alasan tertarik menjadi mitra kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.
5. Jumlah mitra kerja yang ada di PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.
6. Sudah berapa lama menjadi mitra kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.
7. Apa saja yang telah diperoleh ketika menjadi mitra kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.

[47] Muhammad Nasir, 1999, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta. Hlm. 234

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Dokumentasi

Dokumentasi, yaitu suatu proses memperoleh data atau keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara pengolahan dan penyimpanan informasi yang berkaitan dengan hal yang diteliti di bidang pengetahuan.[48] Dalam hal ini peneliti akan mengumpulkan dokumen dokumen yang berhubungan dengan sistem pemberian insentif yang di terapkan di PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umrah Surabaya. Dalam dokumentasi peneliti ingin mendapatkan data mengenai:

1. Surat perjanjian menjadi mitra kerja PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.
2. Data mitra kerja yang ada di PT. Arofahmina *Tour And Travel* Haji dan Umroh Surabaya.

F. Teknik Validitas Data

Pada penelitian kualitatif, tingkat keabsahan lebih ditekankan pada data yang diperoleh. Melihat hal tersebut, maka kepercayaan data hasil penelitian dapat dikatakan memiliki pengaruh signifikan terhadap keberhasilan sebuah penelitian.

Data yang valid dapat diperoleh dengan melakukan uji kredibilitas terhadap data hasil penelitian sesuai dengan prosedur uji kredibilitas data

[48] Tim Prima Pena, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Gita Media Press, hlm. 232.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dalam penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini tidak semua tahap dalam uji kredibilitas diambil oleh peneliti, tetapi hanya yang berpengaruh bagi kelancaran peneltian seperti dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi.[49]

1. Triangulasi

Ini merupakan teknik yang mencari pertemuan pada satu titik tengah informasi dari data yang terkumpul guna pengecekan dan pembanding terhadap data yang telah ada. Dalam hal ini peneliti menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik

a. Triangulasi Sumber. Menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh kemudian dideskripsikan dan dikategorisasikan sesuai dengan apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Peneliti akan melakukan pemilihan data yang sama dan data yang berbeda untuk dianalisis lebih lanjut. Dalam triangulasi sumber, peneliti akan melakukan pengecekan data terdahap data yang telah didapatkan dari informan setelah itu dideskripsikan dan juga dikategorisasikan.
b. Triangulasi Teknik. Pengujian ini dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misalnya dengan melakukan observasi, wawancara, atau

[49] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*, 2014, Bandung, hal.267

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dokumentasi. Apabila terdapat hasil yang berbeda, maka peneliti melakukan konfirmasi kepada sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar.[50]

Pemaparan mengenai uji kredibilitas telah dijelaskan secara gamblang. Pengujian kredibilitas yang akan dilakukan oleh peneliti terhadap perolehan data yang ditemukan di lapangan dapat mengikuti langkah-langkah yang telah diuraikan sebelumnya. Peneliti dapat mengambil cara pengujian kredibilitas baik secara keseluruhan maupun hanya menggunakan beberapa tahap pengujian yang telah dipaparkan. Peneliti lebih memilih menggunakan uji kredibilitas karena dalam penggunaan uji kredibilitas peneliti akan mendapatkan data yang diinginkan dan juga data yang valid.

G. Teknik Analisis Data

Analisa data adalah proses menemukan dan menyusun data yang diperolah dari hasil wawancara dengan informan, catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengklarifikasikan ke dalam kategori, menjabarkan dan memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari untuk membuat kesimpulan sehingga dapat dipahami oleh peneliti dan pembaca.

[50] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Hlm. 273

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif *grounded theory* yang bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang berbagai kondisi lapangan yang bersifat proses, aksi atau interaksi terhadap strategi optimalisasi pasca pembelian dalam pengembangan bisnis. Analisis ini dilakukan dengan melalui beberapa tahap berikut :

1. Deskripsi secara detail yaitu peneliti mendeskripsikan sesuatu yang mereka lihat. Detail ini diberikan *in situ*, yaitu dalam konteks lingkungan dari respon, tempat atau peristiwa yang sedang diteliti.[51]
2. *Coding* adalah tahap dimana peneliti mencari kata kunci dari hasil deskripsi wawancara yang dapat menjawab rumusan masalah. *Coding* ada tiga macam:
   a. *Coding* terbuka yaitu peneliti mempelajari teks (transkip, *field note*, dokumen) untuk kategori informasi yang menonjol.
   b. *Coding* aksial yaitu keterlibatan peneliti dalam proses pengodean.
   c. *Coding* selektif yaitu pembuatan proposisi/hipotesis melalui teori dari temuan data di lapangan.[52]
3. Kategorisasi adalah tahap penyusunan yang diambil dari hasil *coding*, dimana peneliti mengumpulkan dan memilah-milah hasil transkrip wawancara menjadi sekumpulan data dengan mengkategorisasikan transkrip yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah.
4. Analisis adalah tahap pencarian dan menganalisis terhadap hasil data yang diperoleh peneliti.

[51] John W. Creswell, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. hlm. 256-257
[52] John W. Creswell, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. hlm. 272-273

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id