

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam penelitian yang dilakukan saat ini, maka peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Haris Herdiansyah metode penelitian kualitatif adalah suatu penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang sedang diteliti.³⁸ Sedangkan menurut Lexy J. Moleong metode penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bermaksud untuk mengetahui persepsi, motivasi, dan tindakan. Secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata - kata dan bahasa pada suatu konteks khusus, yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.³⁹

³⁸ Haris Herdiansyah, 2010, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Salemba Humanika, Jakarta, hal. 9.

[illegible]

Obyek dalam penelitian ini adalah pegawai yang ada di ESQ *Leadership Center*, serta beberapa Alumni. Tempat dan lokasi yang diambil oleh peneliti untuk mencari dan menggali data tentang permasalahan yang sedang dibahas terletak di Jl. Raya Ketintang 209-E Surabaya. serta adapun alasan dipilih lokasi ini karena letak kantor organisasi mudah dijangkau oleh peneliti. Selain itu, pengurus dan kader organisasi tersebut dengan sukarela dan terbuka dalam memberikan informasi. Adapun faktor yang mempengaruhi peneliti untuk melakukan penelitian di lokasi tersebut diantaranya adalah:

1. Jumlah peserta yang mengikuti seminar maupun *training* di ESQ *Leadership Center* (ESQ LC) bisa terbilang banyak. Mengingat dan melihat dari realita yang ada bahwasannya, biaya atau investasi yang

[illegible]

2. Meskipun dengan SDM yang terbatas namun kesemuanya bisa mengatasi dan mempertahankan *client*.
3. Dan peneliti juga tertarik dengan serangkaian sistem administrasi pemasaran yang dilakukan oleh ESQ LC. Karena sistem administrasi pemasaran yang dilakukan oleh ESQ LC telah terstruktur dengan baik. Sehingga dapat memudahkan untuk mencari data *client*.

C. Jenis dan Sumber Data

Data merupakan sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan suatu metode tertentu yang selanjutnya akan menghasilkan suatu hal yang dapat menggambarkan.⁴¹ Jenis data berupa jawaban atas pertanyaan - pertanyaan yang diperoleh melalui wawancara langsung kepada pihak yang bersangkutan. Sumber data adalah subyek dari mana data diperoleh.⁴² Oleh karena itu, dalam penelitian kali ini diperoleh dari sumber data yang diantaranya:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diambil dari sumber data primer atau sumber pertama yang dihasilkan saat dilapangan.⁴³Bila dikaitkan dengan

⁴¹ Haris Herdiansyah, 2010, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Salemba Humanika, Jakarta, hal 116.

⁴²Suharsimi Arikunto, 2006, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan dan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta. hal. 129.

⁴³ Burhan Bungin, 2001, *Metodelogi Penelitian Sosial*, Airlangga University, Surabaya, hal. 128.

Dalam penelitian ini peneliti memperoleh data primer dari observasi dan interview dengan pihak yang bersangkutan. Data yang dihimpun adalah tentang bagaimana sistem administrasi pemasaran *event organizer* pelatihan kepemimpinan pada *ESQ leadership center* Surabaya yang akan diperoleh dari :

- 1) Satu orang Branch Manajer : Sebagai pemilik ide dan pengelola bisnis
- 2) Lima Orang karyawan

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber data kedua atau sumber kedua.⁴⁴Data Sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data,hal ini biasanya diperoleh dari penelitian terdahulu, jurnal ilmiah, arsip,majalah, brosur,

[illegible]

Tahap penelitian adalah gambaran perencanaan keseluruhan penelitian, pengumpulan data, hingga laporan data. Menurut Moleong Tahap-tahap pelaksanaan ada tiga tahap yaitu: tahap sebelum lapangan, tahap pekerjaan lapangan, dan tahap analisis data.⁴⁵ Dalam penelitian ini tahap yang ditempuh peneliti sebagai berikut:

Merupakan tahapan yang perlu dipersiapkan peneliti sebelum berada dilapangan, tahapan ini meliputi:

Pada tahap ini peneliti dahulu menentukan pokok pembahasan yang akan diteliti. Untuk mengetahui hal tersebut peneliti melihat situasi dan kondisi dilapangan. Setelah menemukan fenomena yang terjadi, kemudian peneliti membuat matrik usulan judul yang akan disetujui sekretaris jurusan hingga berbentuk proposal yang siap untuk diujikan

[illegible]

c. Mengurus Surat Perizinan

Setelah proposal penelitian diuji dan mendapat revisi dari pihak penguji (prodi). Kemudian peneliti meminta surat izin penelitian kepada staf progam studi Manajemen Dakwah yang sudah ditangani Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi untuk diserahkan ke lembaga organisasi yang diteliti. Dalam hal ini pada *ESQ Leadership Center* Surabaya.

d. Mengunjungi dan Menilai Lapangan Penelitian

Pada tahap ini peneliti sudah memasuki lapangan akan tetapi tidak sepenuhnya dalam penelitian. Peneliti mengunjungi tempat lokasi penelitian dan menjalin hubungan keakraban dengan subyek

e. Mencari dan Memilih Sumber Informan

f. Menyiapkan Perlengkapan Penelitian

g. Menjaga Etika Penelitian

[illegible]

50

a. Observasi

Observasi adalah pengambilan data yang digunakan peneliti dengan melakukan pengamatan secara sistematis terhadap data yang berkaitan dengan obyek penelitian tanpa alat bantu pengumpulan data lain. Dalam hal ini peneliti mengamati langsung kejadian – kejadian di tempat penelitian.⁴⁷

Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data. Yaitu fakta nyata yang diperoleh dari observasi. Data tersebut dikumpulkan dan dibantu dengan alat canggih sehingga benda yang sangat kecil dan jauh dapat diobservasi dengan jelas.⁴⁸ Observasi partisipatif salah satu teknik yang akan dilakukan peneliti dalam penelitian kualitatif.

Pengamatan yang akan dilakukan peneliti yaitu dengan ikut terjun kelapangan untuk melihat kondisi maupun suasana yang ada di kawasan tersebut. Dari hasil pengamatan (observasi) dapat diperoleh gambaran yang lebih jelas tentang masalah-masalahnya. Dengan menggunakan pengamatan ini, peneliti akan mendapatkan data tentang:

1. Sarana dan prasarana yang dimiliki oleh perusahaan dalam melakukan aktivitas kegiatan.
2. Lokasi *training* atau seminar yang diadakan oleh perusahaan.

⁴⁷M. Natsir, 1998, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, Hal: 64.

⁴⁸ Sugiyono, 2014, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta; Bandung, hlm. 64.

c. Dokumentasi

F. Teknik Validitas Data

⁵¹Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kombinasi "Mixed Methode"*, Bandung: Alfabeta, Hal.: 240.

3. Conclusion Drawing/verification