ABSTRAK

Syifa'ul Asror, 2017. Model Perencanaan dan Pengawasan di Mandiri *Entrepreneur Center* Surabaya.

Kata Kunci : Model, Perencanaan, dan Pengawasan

Masalah yang diteliti dalam skripsi ini, yaitu (1) bagaimana model perencanaan di Mandiri *Entrepreneur Center* Surabaya? (2) bagaimana model pengawasan di Mandiri *Entrepreneur Center* Surabaya?

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif *grounded theory*, yaitu mendiskripsikan data dari suatu aksi, proses, atau interaksi yang diperoleh di lapangan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, dokumentasi dan wawancara pada sumber yang terkait dengan fokus penelitian yang dibahas penulis.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa model perencanaan di Mandiri *Entrepreneur Center* Surabaya mencakup dua hal, yaitu proses perencanaan dan unsur-unsur pembuatan perencanaan. Proses perencanaan terdiri sebagai berikut: a) penetepan visi dan misi, b) analisis lingkungan internal dan eksternal, c) penyusunan program kerja, d) pengembangan alternatif kegiatan, dan e) evaluasi program. Hal pendukung dalam proses pembuatan perencanaan adalah unsur-unsur pembuatan perencanaan yang terdiri dari empat unsur, yaitu: *time line*, tim perencanaan, ketersediaan anggaran, dan keterlibatan *stakeholder*. Model perencanaan di Mandiri *Entrepreneur Center Surabaya* tersebut dilakukan dengan tujuan untuk memaksimalkan tujuan dan sasaran lembaga yang telah ditetapkan. Model pengawasan di Mandiri *Entrepreneur Center* Surabaya terdiri dari tiga proses, yakni (1) penetapan standar, (2) pelaksanaan pengukuran, dan (3) evaluasi. Model pengawasan yang dilakukan Mandiri *Entrepreneur Center* terdiri dari proses pengawasan dan unsur-unsur pelaksanaan pengawasan. Proses pengawasan terdiri dari tiga proses, yaitu penetapan standar, pelaksanaan pengukuran, dan evaluasi. Selain itu, ada unsur-unsur dalam pelaksanaan pengawasan yang terdiri dari tim pengawasan, *time line* pengawasan, dan alat ukur (laporan kegiatan dan form pengawasan).

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id