

## DAFTAR ISI

|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>JUDUL PENELITIAN .....</b>                                                      | <b>i</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>                                                   | <b>ii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                                                | <b>iii</b> |
| <b>PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>                                                | <b>iv</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                                                                 | <b>v</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                                                            | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                         | <b>vii</b> |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                                                              | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                             | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN :</b>                                                         |            |
| A. Latar Belakang.....                                                             | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....                                                            | 7          |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                         | 7          |
| D. Manfaat Hasil Penelitian.....                                                   | 7          |
| E. Penelitian Terdahulu .....                                                      | 8          |
| F. Definisi Konsep Penelitian .....                                                | 10         |
| G. Kerangka Pikir Penelitian .....                                                 | 12         |
| H. Metode Penelitian .....                                                         | 13         |
| I. Sistematika Pembahasan.....                                                     | 21         |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>                                                      |            |
| A. Kajian Pustaka .....                                                            | 23         |
| 1. Teori Citra.....                                                                | 23         |
| 2. Analisis Teori Citra.....                                                       | 25         |
| 3. Trend City Branding.....                                                        | 29         |
| a. Effect Brand Terhadap sebuah Kota.....                                          | 34         |
| b. Relasi antara Brand dan Citra.....                                              | 35         |
| 4. Memahami Peranan Humas dalam Instansi Pemerintah.....                           | 37         |
| a. Fungsi Humas dalam Instansi Pemerintah.....                                     | 39         |
| b. Tugas Humas dalam Instansi Pemerintah.....                                      | 40         |
| 5. Konstruksi Citra .....                                                          | 41         |
| a. Relasi antara Citra pemerintah dan Humas.....                                   | 41         |
| 6. Konstruksi Citra Melalui Program <i>Herritage</i> kampung majapahit.....        | 47         |
| 7. Manfaat dan Tahapan Pelaksanaan Program <i>Herritage</i> Kampung Majapahit..... | 49         |
| B. Kajian Teori.....                                                               | 51         |
| 1. Teori Citra.....                                                                | 51         |
| <b>BAB III PAPARAN DATA PENELITIAN</b>                                             |            |
| A. Deskripsi Subjek, Objek, dan Lokasi Penelitian .....                            | 55         |
| 1. Subyek Penelitian .....                                                         | 55         |
| a. Deskripsi Divisi Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Mojokerto...                 | 55         |
| b. Deskripsi Bidang Kepariwisata Disporabudpar Daerah Kabupaten Mojokerto.....     | 59         |
| c. Gambaran Umum <i>Herritage</i> Kampung Majapahit.....                           | 62         |
| d. Biodata Informan.....                                                           | 64         |
| 2. Obyek Penelitian .....                                                          | 66         |

